

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



# SOMMAIRE

## 2020 en images ..... 4

### L'institution

|   |    |
|---|----|
| La nouvelle gouvernance .....               | 8  |
| La carte d'identité du Grand Narbonne ..... | 11 |
| Les instances du Grand Narbonne .....       | 12 |
| Les compétences du Grand Narbonne .....     | 14 |

### 2020, une crise sans précédent

|  |    |
|--|----|
| Face à la crise sanitaire .....              | 16 |
| Les services essentiels maintenus .....      | 17 |
| Adapter les services à distance .....        | 19 |
| Le plan de relance économique: 2,30 M€ ..... | 20 |
| Le Grand Narbonne solidaire .....            | 22 |

### Fonctionnement

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Les ressources humaines .....       | 24 |
| Les ressources financières .....    | 26 |
| La commande publique .....          | 27 |
| Les politiques contractuelles ..... | 28 |
| Les supports informatiques .....    | 29 |

## Innovations économiques et sociales

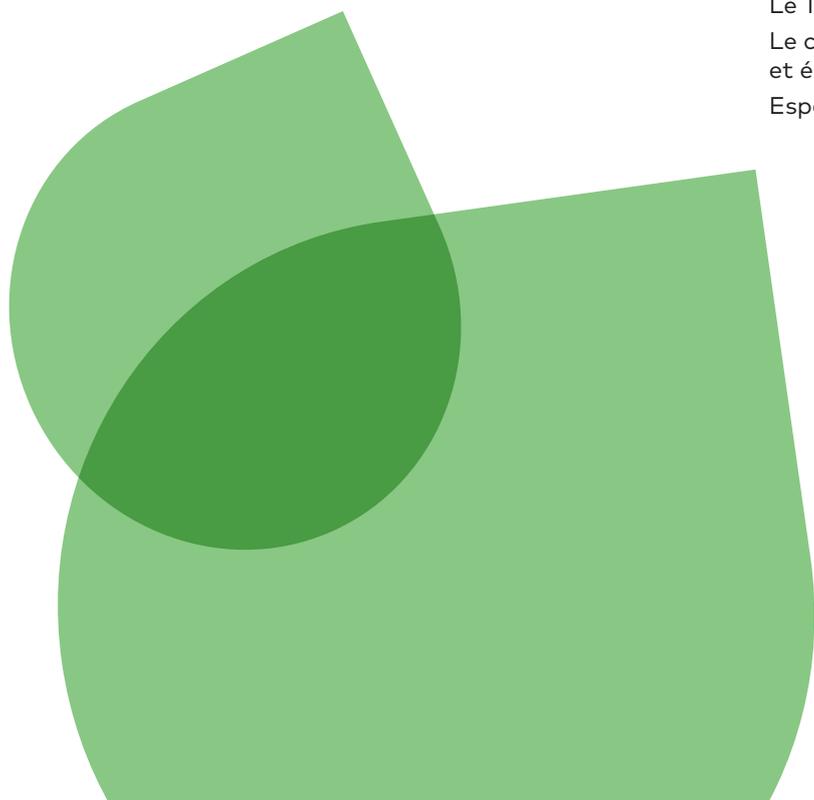
|  |    |
|--|----|
| Grands projets .....   | 31 |
| Aménagement économique .....   | 32 |
| Accompagnement des entreprises .....   | 34 |
| Innovation sociale et emploi .....   | 36 |
| Politique de la ville .....  | 38 |
| Le Conseil intercommunal de sécurité et de la prévention de la délinquance ..... | 39 |
| Agriculture viticulture .....  | 40 |
| Tourisme .....   | 41 |

## Aménagement durable et services publics

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Environnement .....          | 43 |
| Mobilités .....              | 44 |
| Habitat .....                | 46 |
| Les fourrières .....         | 47 |
| Transition énergétique ..... | 48 |
| Le cycle de l'eau .....      | 49 |
| Les pompes funèbres .....    | 50 |

## Culture et loisirs

|   |    |
|---|----|
| Développement culturel .....                      | 52 |
| La médiathèque du Grand Narbonne .....            | 53 |
| Le Théâtre+Cinéma .....                           | 53 |
| Le conservatoire et école d'arts plastiques ..... | 54 |
| Espace de liberté .....                           | 54 |



# ÉDITO



**Maître Didier Mouly**  
*Maire de Narbonne  
Président du Grand Narbonne  
Communauté d'agglomération*

**C'est dans un contexte parfaitement inédit avec la crise sanitaire de la Covid-19 que le Grand Narbonne s'est doté en juillet 2020, d'un nouveau conseil communautaire et d'un nouvel exécutif que j'ai l'honneur de présider.**

Ainsi, cette année de transition et très particulière en raison des conditions sanitaires, a été pour la Communauté d'agglomération l'occasion de jouer pleinement son rôle de garante du service public auprès de ses 37 communes et de leurs habitants. Les agents des services essentiels tels que la collecte des ordures ménagères, le service de l'eau, les pompes funèbres ont poursuivi leur travail sur le terrain, tandis que les autres services ont pu mener leurs missions à distance, chaque fois que cela a été possible.

Pour faire face à cette crise, le Grand Narbonne a également pu manifester un plein et entier soutien aux entreprises, commerçants et artisans du territoire grâce au plan de relance économique mis en œuvre et aux aides financières débloquées par la Communauté d'agglomération. Un soutien essentiel au tissu économique local touché par les deux périodes de confinement.

2020 a également été pour les élus, l'occasion de travailler sur les fondements d'un nouveau pacte de gouvernance et de nouvelles instances afin de développer plus de proximité et de concertation. Ce pacte s'inscrit dans les objectifs du projet Grand Narbonne 2030 pour un développement harmonieux et équilibré de notre communauté d'agglomération et le renforcement de l'attractivité et du rayonnement de notre territoire.



## 5 février 2020

Christophe Itier, haut-commissaire à l'Économie sociale et solidaire et à l'Innovation sociale au sein du ministère de la Transition écologique et solidaire, remet au Grand Narbonne la labellisation French Impact, un dispositif qui a pour but d'accélérer l'innovation sociale au service des défis sociaux et écologiques des territoires.



## 17 mars > 10 mai 2020

Les établissements recevant du public sont fermés. Les services essentiels, assurés par 30 % des agents, sont maintenus : collecte des ordures ménagères, eau, pompes funèbres. 40 % des agents poursuivent leur activité en télétravail.

## 15 juillet 2020

À l'occasion du conseil communautaire d'installation de la nouvelle gouvernance, Maître Didier Mouly, maire de Narbonne, est élu Président du Grand Narbonne. Quinze Vice-Présidents et trois conseillers communautaires délégués sont élus lors de cette séance.



## 1<sup>er</sup> septembre 2020

Le Grand Narbonne lance la Citadine 2, deuxième navette gratuite qui dessert le centre-ville toutes les dix minutes, au départ du parking de Maraussan.

## 27 août 2020

Les chantiers jeunes, un dispositif qui s'inscrit dans le cadre du Conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance, fêtent leurs quinze ans d'existence. Tous les jeunes sont réunis à cette occasion à Ouveillan, en présence du Président du Grand Narbonne, Maître Didier Mouly, Alain Vialade, Conseiller communautaire délégué en charge de la Sécurité, de la Prévention, de l'Accès à la citoyenneté, des Pouvoirs de police communautaire et de Jean-Paul Chaluleau, maire d'Ouveillan.



## Septembre 2020

Le Conservatoire crée un orchestre polyphonique au sein de l'école élémentaire Arago à Narbonne: un orchestre inédit qui mêle instruments polyphoniques (guitare, piano, accordéon), chant choral et ateliers d'arts plastiques.

## 16 septembre 2020

Pour la 4<sup>e</sup> année consécutive, le Grand Narbonne est labellisé « Éco-mobilité » par l'Ademe. En 2020, quatre communes du Grand Narbonne: **Peyriac-de-Mer, Port-la-Nouvelle, Narbonne et Saint-Marcel-sur-Aude**, obtiennent également cette labellisation.



## 17 septembre 2020

La station d'épuration intercommunale de Raïssac-d'Aude/Villedaigne est inaugurée en présence des élus du Grand Narbonne et des techniciens.



## 19 septembre 2020

Le Grand Narbonne soutient l'organisation de la journée mondiale (World clean up day) de nettoyage de la nature sur son territoire pour la 3<sup>e</sup> fois. 16 communes participantes et quelque 750 bénévoles ont collecté près de **12 tonnes de déchets**.

## 20 septembre 2020

Le Président du Grand Narbonne, Didier Mouly et Xavier Bélart, Vice-président du Grand Narbonne en charge de l'Économie agricole et viticole rendent visite aux vignerons et viticulteurs du territoire, ici à Mirepeïsset, au domaine de l'Herbe Sainte ainsi qu'à Cap Leucate et à la cave coopérative d'Ouveïllan à l'occasion des vendanges.





### 24 septembre 2020

Suite à la terrible explosion survenue le 4 août 2020 à Beyrouth, **Maître Didier Mouly**, Président de la communauté d'agglomération du Grand Narbonne, et **Emma Bellotti-Lascombes**, Vice-présidente du Grand Narbonne en charge de la Politique et de l'Action culturelles remettent **un chèque de 10 000 euros** à l'association Cèdre de France, présidée par Élie Aboud, médecin et ancien député de l'Hérault.



### 20 octobre 2020

Les élus du Grand Narbonne se réunissent pour rendre hommage et exprimer leur indignation suite à l'assassinat de **Samuel Paty**, professeur d'histoire géographique à Conflans-Sainte-Honorine.

### 14 décembre 2020

Le Conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance (CISPD) se réunit en présence du procureur de la République, **Éric Camous**, de madame le Préfet de l'Aude, **Sophie Elizéon** et des élus du Grand Narbonne.

### 30 septembre 2020

Le Grand Narbonne, engagé dans une politique volontariste de valorisation des déchets portée par **Guillaume Heras**, 1<sup>er</sup> Vice-Président du Grand Narbonne, lance un partenariat avec **Écomobilier**, pour renforcer la collecte et le traitement des déchets de meubles au sein des déchèteries de son territoire.



### 22 octobre 2020

Jean-Louis Rio, Vice-président du Grand Narbonne en charge de la Politique du logement, de l'Urbanisme et de l'Aménagement du territoire, Jean-Marc Wagner, Président de la CAPEB de l'Aude, Michel Jammes, Maire de Sigean, et Romain Lelièvre, architecte des Bâtiments de France – architecte et urbaniste de l'État, **lors de la visite du chantier de formation aux techniques d'enduits de façades traditionnels à la chaux à Sigean** auquel huit entreprises du territoire participent.



# Institution

2020 marque le début d'une nouvelle gouvernance pour le Grand Narbonne avec l'installation des 77 nouveaux élus communautaires représentant les 37 communes de la Communauté d'agglomération. Le Grand Narbonne se dote ainsi d'un nouvel exécutif, élu le 15 juillet 2020.



# La nouvelle gouvernance



## PRÉSIDENT

**Maître Didier Mouly,**  
Président du Grand Narbonne,  
Maire de Narbonne

## VICE-PRÉSIDENTS

### 1<sup>er</sup> Vice-Président

#### Guillaume Heras

en charge des Ressources humaines et des relations sociales, de la Gestion et de la valorisation des déchets et de l'économie circulaire, du Projet de territoire et du Conseil de développement (CODEV), Maire de Saint-Marcel-sur-Aude



### 2<sup>e</sup> Vice-Président

#### Christian Lapalu

en charge de l'Emploi, de l'Insertion, de l'Économie sociale et solidaire, de la Préservation et de la valorisation du canal du Midi, Maire de Ventenac-en-Minervois



### 3<sup>e</sup> Vice-Président

#### Henri Martin

en charge de la Commande publique et des achats, des Grands projets et des Bâtiments communautaires, Maire de Port-la-Nouvelle



### 4<sup>e</sup> Vice-Présidente

#### Viviane Durand

en charge des Finances et de l'Optimisation des ressources, Maire de Sainte-Valière



### 5<sup>e</sup> Vice-Président

#### Michel Py

en charge de la Promotion et du développement touristique, du Littoral, de l'Économie maritime, de la Croissance bleue et des Zones d'activité économique, Maire de Leucate



### 6<sup>e</sup> Vice-Présidente

#### Emma Bellotti-Lascombes

en charge de la Politique et de l'Action culturelles, Conseillère municipale déléguée, Ville de Narbonne



### 7<sup>e</sup> Vice-Présidente

#### Fabienne Martinage

en charge des Services de proximité et de la Relation aux usagers, Maire de Mirepeïsset



### 8<sup>e</sup> Vice-Président

#### Xavier Bélart

en charge de l'Économie agricole et viticole, Conseiller municipal délégué, Ville de Narbonne



### 9<sup>e</sup> Vice-Président

#### Jean-Louis Rio

en charge de la Politique du logement, de l'Urbanisme et de l'Aménagement du territoire, Maire de Bages



### 10<sup>e</sup> Vice-Président

#### Jean-Marc Jansana

en charge des Transports, des Mobilités et de l'Intermodalité, Maire de Montredon-des-Corbières



### 11<sup>e</sup> Vice-Président

#### Michel Jammes

en charge du Grand cycle de l'eau, Eau potable et assainissement, GEMAPI, et Gestion des eaux pluviales urbaines, Maire de Sigean



### 12<sup>e</sup> Vice-Président

#### Éric Parra

en charge de l'Habitat privé, de la Revitalisation des cœurs de ville, de la Politique de la ville, de l'Aide à la rénovation, et de la Politique de soutien au commerce, Conseiller municipal délégué, Ville de Narbonne



### 13<sup>e</sup> Vice-Président

#### Jean-Michel Alvarez

en charge de l'Économie et de la relance économique, de l'Innovation, de l'Attractivité de l'enseignement supérieur et de la Formation, Conseiller municipal délégué, Ville de Narbonne



### 14<sup>e</sup> Vice-Président

#### Jean-Marie Monié

en charge de la Transition écologique, de la Croissance verte et du Développement durable, Maire de Moussan



### 15<sup>e</sup> Vice-Président

#### André-Luc Montagnier

en charge de la Communication, de la Transition numérique et de la Digitalisation des services, Maire de Fleury d'Aude

## CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES DÉLÉGUÉS



### Catherine Gouiry

1<sup>re</sup> Conseillère communautaire déléguée en charge des Étangs et des zones humides, de la Préservation des espaces naturels et de la biodiversité, et des Relations avec le Parc naturel régional. Maire de Peyriac-de-Mer



### Alain Vialade

2<sup>e</sup> Conseiller communautaire délégué en charge de la Sécurité, de la Prévention, de l'Accès aux droits et de la citoyenneté, des Pouvoirs de police communautaire. Maire de Bizanet



### Joël Hernandez

3<sup>e</sup> Conseiller communautaire délégué en charge du Pacte de gouvernance, des Relations avec les communes et les territoires voisins, de la Concertation et de la démocratie participative. Maire de Saint-Nazaire-d'Aude

## LES CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES



### Abed Yamina

Adjointe au Maire, Narbonne



### Alaux Sylvie

Adjointe au Maire, Narbonne



### Aldebert Didier

Maire de Vinassan



### Alvarez Martine

Adjointe au Maire, Coursan



### Ambrosino Jean-Marc

Adjoint au Maire, Port-la-Nouvelle



### Bastié Yves

Maire de Sallèles-d'Aude



### Bothorel Anouk

Adjointe au Maire, Cuxac-d'Aude



### Bouisset Cyrielle

Conseillère municipale déléguée, Narbonne



### Bousquet Didier

Maire de Raïssac-d'Aude



### Brehon Bruno

Conseiller municipal, Narbonne



### Calmon Julien

Adjoint au Maire, Narbonne



### Calvet Jean-Claude

Maire de Mailhac



### César Jean-Paul

Adjoint au Maire, Narbonne



### Chaluleau Jean-Paul

Maire d'Ouveillan



### Charpentier Christine

Conseillère municipale, Fleury d'Aude



### Ching Monique

Adjointe au Maire, Leucate



### Clergue Guy

Adjoint au Maire, Narbonne



### Codorniu Didier

Maire de Gruissan



### Combes Georges

Maire de Ginestas



### Courrèges Jean-Pierre

Adjoint au Maire, Narbonne



### Cousin Sylvie

Adjointe au Maire, Narbonne

# La nouvelle gouvernance

## LES CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES



**Daraud Jean-François**  
Conseiller municipal,  
Narbonne



**Dauzats Christine**  
Adjointe au Maire,  
Narbonne



**Devic Bernard**  
Maire de Caves



**Dupond Myriane**  
Adjointe au Maire,  
Argeliers\*



**Fabre Alain**  
Maire de  
Bize-Minervo



**Fages Gilles**  
Adjoint au Maire,  
Sigean

\* À compter du 16 octobre 2020 après la démission de Gilles Laur, maire, remplacé par Gérard Leteissier



**Fauran Jean-Paul**  
Maire de La Palme



**Frère José**  
Maire d'Armissan



**Guenfici Ali**  
Conseiller municipal  
délégué, Narbonne



**Huynh-Van Nathalie**  
Conseillère municipale  
déléguée, Narbonne



**Ibanes Alexandra**  
Conseillère  
municipale,  
Narbonne



**Jules Jean-Claude**  
Conseiller municipal  
délégué, Narbonne



**Kaiser Stéphanie**  
Conseillère  
municipale déléguée,  
Narbonne



**Lenoir Alexia**  
Adjointe au Maire,  
Gruissan



**Loïs Lydie**  
Maire de  
Villedaigne



**Lucien Gérard**  
Maire de Treilles



**Malquier Bertrand**  
Adjoint au Maire,  
Narbonne



**Palmade-Gimenez Muriel**  
Conseillère  
municipale, Narbonne



**Pech Olivier**  
Adjoint au Maire,  
Coursan



**Penet Yves**  
Adjoint au Maire,  
Narbonne



**Pinet Marie-Christine**  
Adjointe au Maire,  
Narbonne



**Pociello Jacques**  
Maire de  
Cuxac-d'Aude



**Rapinat Évelyne**  
Adjointe au Maire,  
Narbonne



**Renault Régine**  
Adjointe au Maire,  
Sigean



**Rivel Jean-Luc**  
Maire  
de Salles-d'Aude



**Rocher Édouard**  
Maire de Coursan



**Rudent Yann**  
Conseiller municipal,  
Narbonne



**Sainte-Cluque Nicolas**  
Conseiller municipal,  
Narbonne



**Ségui Jeanne-Maryse**  
Adjointe au Maire,  
Port-La-Nouvelle



**Taurand Francis**  
Maire de  
Marcorignan



**Texier Bruno**  
Maire de Portel-  
des-Corbières



**Théron-Chet Marie-Christine**  
Maire de Roquefort-  
des-Corbières



**Thivent Viviane**  
Conseillère municipale,  
Narbonne



**Tubau Marcel**  
Maire de Pouzols-  
Minervo



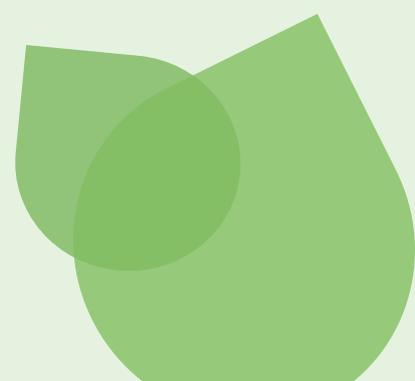
**Vergnes Magali**  
Maire de Névia



**Vico Alain**  
Adjoint au Maire,  
Narbonne



**Vitasse Florence**  
Adjointe au Maire, Narbonne



# Carte d'identité du Grand Narbonne 2020

**CRÉATION:** 26 décembre 2002

**NOMBRE D'HABITANTS:** 131523 habitants

(source INSEE 2017)

## 37 COMMUNES

Argeliers  
Armissan  
Bages  
Bizanet  
Bize-Minervois  
Caves  
Coursan  
Cuxac-d'Aude  
Fleury d'Aude  
Ginestas  
Gruissan  
La Palme  
Leucate  
Mailhac  
Marcorignan  
Mirepeisset  
Montredon-des-Corbières  
Moussan  
Narbonne  
Néviau  
Ouveillan  
Peyriac-de-Mer  
Port-la-Nouvelle  
Portel-des-Corbières  
Pouzols-Minervois  
Raïssac-d'Aude  
Roquefort-des-Corbières  
Saint-Marcel-sur-Aude  
Saint-Nazaire-d'Aude  
Sainte-Valière  
Sallèles-d'Aude  
Salles-d'Aude  
Sigean  
Treilles  
Ventenac-en-Minervois  
Villedaigne  
Vinassan

**SUPERFICIE:** 973 km<sup>2</sup>

## PRÉSIDENT

- **Jacques Bascou**  
jusqu'au 15 juillet 2020
- **Maître Didier Mouly**  
à partir du 15 juillet 2020

## DIRECTEUR GÉNÉRAL DES SERVICES

- **Jérôme Lenoir**  
jusqu'au 31 août 2020
- **Ludovic Juge**  
à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2020

## HÔTEL D'AGGLOMÉRATION

12 bd Frédéric Mistral CS 50100  
11785 Narbonne CEDEX  
Tél.: 04 68 58 14 58  
Fax: 04 68 58 14 59  
contact@legrandnarbonne.com

[www.legrandnarbonne.com](http://www.legrandnarbonne.com)



BD TOP0@IGN, ©Service SIG, Le Grand Narbonne Communauté d'Agglomération, 14/12/2016

# Les instances du Grand Narbonne au service du territoire



## Le conseil communautaire

Il se réunit a minima une fois par trimestre et rassemble l'ensemble des conseillers communautaires de chaque commune du Grand Narbonne. Instance délibérative de la Communauté d'agglomération, le conseil communautaire **débat et statue sur les grandes orientations politiques et les projets stratégiques du territoire**. Par ses délibérations, il valide donc le projet politique du Grand Narbonne, décide des politiques publiques du territoire et permet aux services de les mettre en œuvre.

## Les groupes de travail

En septembre 2020, un groupe de travail est créé en vue de l'élaboration du **Pacte de gouvernance** dont l'objectif est de définir le fonctionnement des instances. Le Pacte de gouvernance proposera la création de groupes de travail afin d'**associer les élus communautaires dans l'élaboration des politiques publiques du Grand Narbonne**. Ils seront institués par le Conseil communautaire qui en définira la composition et le fonctionnement. Ils pourront être ouverts à des conseillers municipaux, des personnes qualifiées ou aux acteurs pertinents pour mener à bien les actions selon les thématiques abordées. Ces groupes ont vu le jour début 2021 et sont animés par le Président ou le Vice-Président en charge de la délégation concernée par la thématique.

## La conférence des maires

Son rôle sera de définir dans le Pacte de gouvernance. Composée des maires des 37 communes membres, autour du Président de la Communauté d'agglomération, cette instance **fait le lien entre les communes et l'intercommunalité et permet aussi de garantir l'équilibre territorial en informant, consultant et concertant**.

## Le bureau exécutif

Composé du Président, des quinze Vice-Présidents et des trois conseillers communautaires délégués, le Bureau communautaire constitue le premier niveau d'arbitrage politique. Il **coordonne les différentes politiques du Grand Narbonne et accompagne le Président dans la gestion quotidienne et opérationnelle des services**. Dans ce cadre, le Conseil communautaire confie au Bureau communautaire des délégations relevant du fonctionnement courant et garantissant une meilleure réactivité dans la mise en œuvre des orientations stratégiques décidées par le Conseil.





### UN GROUPE DE TRAVAIL POUR LE PACTE DE GOUVERNANCE

Un groupe de travail composé de 12 élus a été constitué en septembre 2020 afin de réfléchir et d'élaborer les grandes lignes du pacte de gouvernance du Grand Narbonne. Ce document de référence aura pour objectif de définir, sur la base du projet de territoire Grand Narbonne 2030, les orientations des politiques publiques à mettre en œuvre en favorisant un lien étroit entre la communauté d'agglomération et les communes. Ce document définira également les objectifs et les modalités de gouvernance du Grand Narbonne existantes ou nouvelles, ainsi que les relations avec les acteurs socio-économiques et institutionnels.

## Chiffres-clés 2020

**8 réunions** du conseil communautaire  
et **319 délibérations**

**4 réunions** du bureau communautaire  
et **77 délibérations**

**1 conférence** des maires

**2 réunions** de la Commission locale d'évaluation des transferts de charges (CLETC) : une réunion d'installation suite au renouvellement des instances, et une réunion sur la compétence gestion des eaux pluviales urbaines.

# Les compétences du Grand Narbonne

2020 est marquée par la modification et la prise de nouvelles compétences obligatoires. Ainsi, les compétences eau et assainissement, jusque-là optionnelles, deviennent obligatoires.

**En 2020, le Grand Narbonne assure une nouvelle compétence obligatoire: la gestion des eaux pluviales urbaines.**

## COMPÉTENCES OBLIGATOIRES

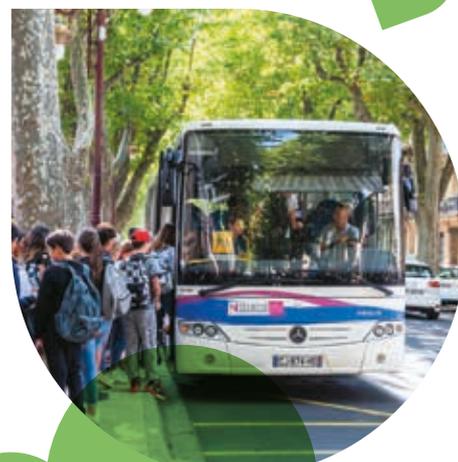
- Développement économique
- Transports
- Traitement des déchets ménagers
- Équilibre social de l'habitat
- Politique de la Ville
- Aires d'accueil des gens du voyage
- Aménagement de l'espace communautaire
- Création, aménagement, entretien et gestion de zones d'activités industrielle, commerciale, tertiaire, artisanale, touristique, portuaire ou aéroportuaire
- Politique locale du commerce et soutien aux activités commerciales d'intérêt communautaire
- Promotion du tourisme, dont la création d'offices de tourisme
- Eau et assainissement; gestion des eaux pluviales urbaines
- Gestion des milieux aquatiques et Prévention des inondations.

## COMPÉTENCES OPTIONNELLES

- Voirie d'intérêt communautaire
- Protection de l'environnement
- Équipements culturels et sportifs: Médiathèque, Conservatoire de musique et d'art dramatique, École d'arts plastiques, Amphoralis (jusqu'au transfert à Narbo Via le 1<sup>er</sup> mai 2020), Théâtre + Cinéma scène nationale, Espace de liberté, piscine communautaire de Fleury d'Aude.

## COMPÉTENCES FACULTATIVES

- Pompes funèbres
- Fourrière et refuge chiens et chats
- Fourrière automobile
- Les actions culturelles et le développement culturel
- Réseaux de communication électronique
- Bornes de recharge pour véhicules électriques.



# 2020, une crise sanitaire sans précédent

Pour faire face à la crise de la Covid-19 et aux confinements successifs, le Grand Narbonne met tout en œuvre pour soutenir l'économie, maintenir la continuité des services publics tout en garantissant la sécurité de ses agents. Une période également marquée par la solidarité, notamment pour la fourniture de masques aux habitants.



# Face à la crise sanitaire

Dès la mise en place du premier confinement le 16 mars 2020, et dans une situation parfaitement inédite, le Grand Narbonne a mis tout en œuvre pour garantir le fonctionnement de l'institution, maintenir les services publics essentiels, préserver la santé et la sécurité des agents.

## La cellule de crise

Activée dès le début de la crise sanitaire, la cellule de crise du Grand Narbonne a eu pour objectif **d'étudier la marche à suivre** sur l'ensemble de l'activité de la collectivité afin **d'éclairer les prises de décisions du Président du Grand Narbonne ou du directeur général des services**. Adaptation des procédures opérationnelles, coordination des missions et des intervenants, gestion de la communication vers les médias et les autorités, traitement et gestion de l'information vers les agents et les usagers figurent parmi les actions principales mises en œuvre.

## Les moyens mis en œuvre

- **Juridique**: en lien avec le service des assemblées, le service juridique a rédigé l'ensemble des actes liés à la gestion des pouvoirs exceptionnels du Président pendant la période de mise en place de la nouvelle gouvernance de mars à juillet 2020.
- **Gestion de l'activité**: le plan de continuité d'activités des missions d'intérêt général, activé dès le 16 mars 2020, a permis au Grand Narbonne d'assurer en mode dégradé les services dits essentiels à la nation. Le plan de reprise d'activité, adapté à chaque service en mai, a préconisé leur organisation tout en assurant la prévention des risques liés à la pandémie. Ces deux modes de gestion ont permis de définir les modalités de protections sanitaires avec notamment le **télétravail alterné, la mise en œuvre de protocoles sanitaires spécifiques, la mise à disposition d'équipements de protection** dont la gestion des masques qui a été l'une des principales préoccupations du Grand Narbonne et des communes adhérentes.
- **Gestion ressources humaines et communication interne**: une présence continue des directions des ressources humaines et communication pour **informer, sensibiliser et accompagner**, les agents dans leur nouveau cadre de travail avec notamment un suivi hebdomadaire des agents, une évaluation des risques étudiés en fonction de l'épidémie, des supports de communication guidant les agents à travers différentes situations de travail dont le télétravail.

**OBJECTIF: conserver le lien dans les activités et informer sur la crise sanitaire (protocoles sanitaires, procédures de travail).**

- **Les services finances, commande publique ou encore le contrôle de gestion ont été mobilisés**: réduction des délais de mandatement pour soutenir les entreprises, marchés publics pour la commande de masques, suivi du coût de la crise sanitaire figurent parmi les actions principales.

**Agents du Grand Narbonne, PROTÉGEZ-VOUS, PROTÉGEZ LES AUTRES**

Au travail, pour moi, surfe et celle de mes collègues. S'adapte. 12 INDICES RÉFLEXES

**SUSPICION COVID-19**  
Si vous avez des symptômes, évitez de vous rendre au travail. Consultez votre médecin.

**LES LOCAUX DU GRAND NARBONNE À LA LOISIR**  
Le Grand Narbonne a mis à disposition des locaux pour permettre à ses agents de travailler en toute sécurité.

**APPEL DES PRINCIPES SANITAIRES**  
1. Éviter les lieux publics.  
2. Éviter les rassemblements.  
3. Éviter les déplacements non nécessaires.

**DANS MON BÂTIMENT**  
1. Je me protège : Maintien de la sécurité : 2. Je me lave les mains : 3. Je porte le masque : 4. Je respecte les circuits de circulation.

**DANS MON BUREAU**  
1. J'ai le 1h d'heure : 2. Je laisse ma porte ouverte : 3. Je suis responsable du nettoyage de mon matériel : 4. Je mets impérativement des gants.

**POUR MES FAIBLES**  
1. Je ne salue pas : 2. Je ne serre pas la main : 3. Je ne suis pas en contact direct : 4. Je ne suis pas en contact direct : 5. Je ne suis pas en contact direct.

**POUR LES RÉUNIONS**  
1. Priorité aux visioconférences : 2. Éviter les réunions en présentiel : 3. Éviter les réunions en présentiel : 4. Éviter les réunions en présentiel.

cap NGrand

## LE TÉLÉTRAVAIL DES AGENTS

**250 agents** ont basculé en télétravail en moins de **48 heures** grâce à l'appui du service informatique (+ 22 % de postes informatiques gérés, + 25 % appels sur le service support)



# Les services essentiels maintenus

Durant le premier confinement, le Grand Narbonne a assuré les missions essentielles de service public avec 30 % des agents de la Communauté d'agglomération mobilisés sur le terrain:

**Les agents de la régie de l'eau sont sur le terrain pour le traitement de l'eau potable,**

la gestion des stations d'épuration et les interventions urgentes sur le domaine public (réparation des fuites et désobstruction des réseaux).



**La collecte des ordures ménagères et du tri sélectif**

est maintenue ainsi qu'une ouverture partielle des déchèteries.

**Le réseau de transports Citibus,**

géré en délégation de service public, a assuré un service minimum afin d'offrir une solution de mobilité aux usagers en cas de déplacements impératifs. Certaines dessertes des lignes urbaines sont adaptées.



**Les pompes funèbres du Grand Narbonne**

ont adapté leur fonctionnement pour mettre en œuvre les règles sanitaires édictées pendant la période tout en maintenant un service respectueux.

## Une année particulière

### Fermetures des établissements: accueils et information à distance maintenus

Suite à la fermeture de l'ensemble des établissements recevant du public (Médiathèque, Conservatoire et École d'arts plastiques, hôtel d'agglomération, IN'ESS, Espace Grand-Narbonne-Razimbaud, Maison des services au public du Grand Narbonne et Piscine de Fleury d'Aude), le Grand Narbonne a mis en place des standards à distance afin de garantir une réponse aux appels téléphoniques des usagers comme des agents.

### Création du site [Coronavirus.legrandnarbonne.com](https://www.coronavirus.legrandnarbonne.com)

Un site dédié à l'actualité de la Communauté d'agglomération en lien avec la crise sanitaire: informations sur les services publics assurés ou à distance, relais de l'ensemble des initiatives menées par le Grand Narbonne en matière de soutien à l'économie, actions citoyennes et solidaires, relais des informations officielles.



### ALLÔ? ESPACE GRAND NARBONNE RAZIMBAUD?

Suite à la fermeture de l'Espace Grand Narbonne Razimbaud et dès le 14 avril, le Grand Narbonne a créé une permanence téléphonique afin d'aider les usagers en difficultés dans leurs démarches administratives, notamment numériques.



# Adapter les services à distance

Suite à la fermeture des établissements, le service public s'adapte et innove pour maintenir le lien avec les élèves, les abonnés et les usagers du Grand Narbonne.

## Conservatoire pôle musique, théâtre, arts plastiques

Les professeurs expérimentent les cours en ligne pour assurer la continuité pédagogique. Les consignes sont transmises par téléphone, par mail ou via Facebook pour les arts plastiques. Une expérimentation qui a permis de continuer à mobiliser les élèves dans un contexte très particulier.



## Médiathèque

À l'issue du premier confinement, la médiathèque met en place un service de réservation « Clique et Collecte » via le site internet [mediatheques.legrandnarbonne.com](http://mediatheques.legrandnarbonne.com), par téléphone ou par mail grâce à l'abonnement Pass'agglo. Le retrait se fait sur place dans un espace dédié. Ce service a été maintenu lors du second confinement.

## Espace de Liberté/ Piscine de Fleury d'Aude / Médiathèque / Amphoralis

Pour garder le lien, les agents de l'Espace de liberté et de la piscine de Fleury d'Aude investissent les réseaux sociaux pour proposer des activités, exercices à faire chez soi, tandis que les bibliothécaires de la Médiathèque partagent leurs coups de cœur, et Amphoralis publie quotidiennement une énigme.

## Annulations et adaptations des événements:

### Culture:

- Le Salon du livre annulé
- La Tempora 2020 connaît seulement cinq annulations. Mise en place d'un système de réservation pour la saison d'automne.
- Théâtre + Cinéma: 22 spectacles annulés soit 51 représentations annulées

### Développement économique:

- Foire de printemps, Busin'ess d'Oc, Innoveum Campus annulés
- Pépinight: soirée de mise en réseau des jeunes entreprises hébergées en pépinières hôtels d'entreprises annulée





# Le plan de relance économique: 2,30 M€

2020 a été marquée par l'impact des deux confinements sur l'activité économique. Ainsi, le Grand Narbonne, compétent pour le développement économique, le tourisme et la politique locale du commerce, a engagé des mesures de soutien adaptées au tissu économique local à travers un plan de relance de 2,30 M€.

## Dès le 31 mars: les premières mesures d'urgence pour les entreprises

- **Exonération totale des loyers** des entreprises hébergées en couveuses, pépinières et hôtels d'entreprises
- **Report des factures d'eau**, des échéances fiscales auprès des services compétents, de la taxe de séjour
- **Promotion des circuits-courts**
- **Poursuite de l'instruction de permis de construire** pour soutenir les entreprises du BTP
- **Versement des subventions** aux associations
- **Délai de paiement réduit** pour les entreprises

## Les principales aides aux entreprises, commerces, artisans sur 2020 (court terme)

### Coup de pouce « reprise »

Lancé en juin 2020 et réactivé en décembre 2020, le coup de pouce reprise, d'un montant de 500 € s'adresse aux commerçants et artisans de moins de 5 salariés ou d'un chiffre d'affaires annuel de 350 000 € maximum, ayant subi une fermeture administrative ou dont le chiffre d'affaires a baissé de plus de 50 % sur la période. Cette aide financière est destinée aux frais de fonctionnement des entreprises.

- **Coup de pouce reprise 1:** une enveloppe du Grand Narbonne de 375 500 € pour une aide de 500 € abondée à hauteur de 500 € par la Ville de Narbonne pour les entreprises situées sur son territoire.
- **Coup de pouce reprise 2:** une enveloppe du Grand Narbonne de 362 000 € pour une aide de 500 € de la communauté d'agglomération abondée de 500 € par les communes de Narbonne et de Leucate.



### COUP DE POUCE « REPRISÉ »

**750 entreprises**

bénéficiaires du coup de pouce reprise 1

**724 entreprises**

bénéficiaires du coup de pouce reprise 2



### Le pass e-commerce

Le Grand Narbonne a consacré une enveloppe de 42500 € pour impulser le passage au numérique des commerces et renforcer leur visibilité sur internet.

**OBJECTIF: soutenir la création ou l'amélioration de boutiques en ligne pour les commerçants, artisans ou producteurs locaux bénéficiant d'un point de vente. 85 entreprises ont reçu une aide de 500 € et un accompagnement technique.**

Pour cette action, le Grand Narbonne a mis en relation des entreprises digitales du territoire qui ont été proposées aux bénéficiaires de l'aide pour la réalisation de leur module e-commerce.

### Opération Keetiz

Ce dispositif innovant et incitatif est destiné à soutenir la consommation dans les petits commerces des centres villes. Keetiz est une application qui permet au consommateur de générer une cagnotte en fonction du montant de ses achats dans les 2000 commerces référencés sur le Grand Narbonne.

- **Keetiz 1 (été):** une enveloppe du Grand Narbonne de 400 000 € qui aura généré plus de 1,30 M€ de chiffres d'affaires dans les commerces référencés avec un cashback de 30 %.
- **Keetiz 2 (décembre):** une enveloppe de 100 000 € qui a généré 570 000 € de chiffre d'affaires avec un cashback de 20 %.

### La marketplace [eshopping.grandnarbonne.com](https://eshopping.grandnarbonne.com)

Le Grand Narbonne lance sa propre marketplace et permet aux commerces ne disposant pas de site, d'avoir de la visibilité sur internet. La marketplace propose le paiement en ligne, le clique et collecte ou la livraison à domicile.



**LA MARKETPLACE**  
**121 entreprises**  
 et une enveloppe de  
**37 000 €**

### Par ici les produits d'ici / Mon resto à la maison:

Pour favoriser la consommation des produits locaux et soutenir les restaurateurs pendant leur fermeture, le Grand Narbonne a mobilisé ses agents pour référencer producteurs et restaurateurs locaux offrant un service de livraison ou de clique et collecte.

**OBJECTIF: informer les habitants du territoire sur les commerces et restaurateurs à proximité de leur domicile**  
**DIFFUSION des listes de producteurs et restaurateurs sur le site [coronavirus.legrandnarbonne.com](https://coronavirus.legrandnarbonne.com)**



### Campagne de promotion touristique auprès des clients de proximité:

Directement ou via ses partenaires, le Grand Narbonne soutient l'importante campagne de communication menée par Grand Narbonne Tourisme avant l'été 2020.

**OBJECTIF: attirer des vacanciers des régions Occitanie ou Auvergne-Rhône-Alpes**  
**100 000 € versés en direct à Grand Narbonne Tourisme**

### Engagement à hauteur de 388 000 € pour le fonds régional l'Occal

La Région Occitanie crée le fonds l'Occal pour permettre aux entreprises du tourisme, du commerce et de l'artisanat de redémarrer leur activité, d'adapter leur activité selon les contraintes sanitaires.

**Le Grand Narbonne s'engage à verser 388 000 € soit un effet levier estimé à 1,60 M€ de subventions. 1,10 M€ sera attribué à 431 entreprises du territoire.**

# Grand Narbonne solidaire

**En pleine pénurie de masques et de visières, le Grand Narbonne a lancé ou coordonné plusieurs actions solidaires afin de lutter contre la Covid et de remettre à l'ensemble de ses habitants des masques, notamment pour le premier déconfinement de mai 2020. Parmi les actions:**

## Les masques et visières

- Le Grand Narbonne a commandé en son nom et pour les communes volontaires de son territoire 75 000 masques (financement à 50 % du prix total et reste pris à charge par les communes au prorata du nombre de masques demandés).
- Le Grand Narbonne s'est également associé à la Région pour un achat de masques groupé: 130 000 masques ont été commandés pour le territoire.



**AU TOTAL,**  
le Grand Narbonne a assuré  
la distribution de  
**250 000 masques**  
sur son territoire

### • Opération « À vos masques »

Le Grand Narbonne a soutenu financièrement et a apporté une aide logistique à l'opération « À vos masques » initiée par deux habitantes du territoire. Le principe: fournir à toute personne volontaire un kit pour la création de 30 masques selon les normes AFNOR.

Ce dispositif a été soutenu par des participants à des chantiers d'insertion.

**Plus de 10 000 MASQUES grand public ont été réalisés, stérilisés puis distribués aux personnes les plus vulnérables.**



**Conception de 2 200 VISIÈRES par le FabLab du Grand Narbonne grâce notamment au don de l'entreprise Verre et bois.**

**Ces visières ont été remises au centre hospitalier de Narbonne, à la Croix rouge, à l'AMI aux écoles, aux associations de la Politique de la Ville et aux agents du Grand Narbonne.**



## DONS D'ORDINATEURS ET DE TABLETTES NUMÉRIQUES

Pendant le premier confinement qui a privé un certain nombre de personnes de contact, le Grand Narbonne a donné 30 ordinateurs et 20 tablettes, mis à jour par le service informatique du Grand Narbonne. Les ordinateurs ont été donnés à des enfants qui ne pouvaient pas suivre les enseignements à distance faute de matériel. Les tablettes ont été mises à disposition de patients de l'hôpital de Narbonne et aux résidents de l'Ehpad Pech Dalcy, afin de leur permettre de maintenir le lien avec leurs proches grâce aux appels vidéo.

# Fonctionnement

Afin de mener à bien et d'adapter ses missions de service public aux attentes des habitants, le Grand Narbonne mène une politique de ressources humaines qui s'appuie notamment sur la formation professionnelle et maintient un fort niveau d'investissement en 2020, s'affirmant ainsi comme un acteur économique majeur du territoire.



# Les ressources humaines

## Principales actions 2020

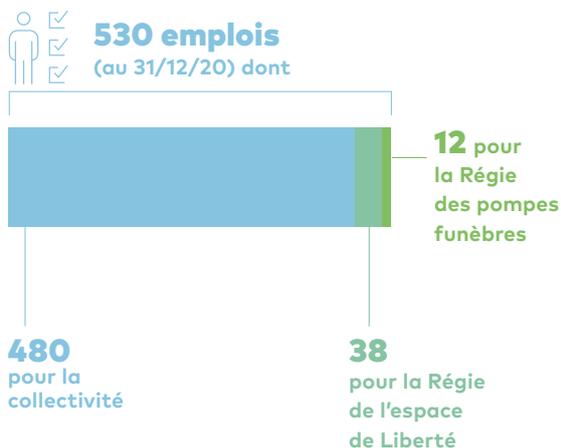
- Une activité fortement marquée par **l'accompagnement** des services et des agents pendant la crise sanitaire (voir p 17-18)
- Mise en œuvre du transfert du personnel d'Amphoralis vers NarboVia
- Déclinaison des dispositifs de la Loi de Transformation de la Fonction publique territoriale
- Élaboration des **lignes directrices de gestion** (LDG)
- Élaboration d'un **plan d'action d'égalité professionnelle** entre les femmes et les hommes
- Mise en place des **nouveaux dispositifs d'emplois** contractuels / contrats de projets

## LES LIGNES DIRECTRICES DE GESTION

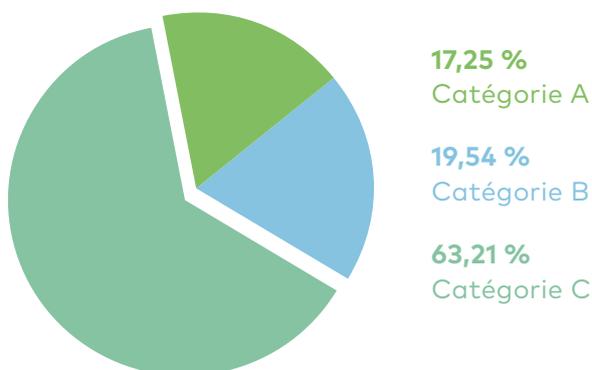
Le Grand Narbonne engage un travail sur les lignes directrices de gestion afin de définir les politiques de ressources humaines actuelles au sein de la collectivité et de maintenir un dialogue social constructif. Les lignes directrices de gestion permettront de valoriser le parcours et la promotion des agents selon des critères définis.

Les fonctionnaires représentent **89,44 %** des effectifs. Le personnel contractuel représente **9,10 %** de l'effectif global et concerne essentiellement la filière administrative (**39 %**), la filière technique (**35,42 %**) et la filière culturelle.

## Les effectifs



## Répartition des emplois par catégorie



## La formation, un enjeu pour le développement des compétences

Le Grand Narbonne mène une démarche dynamique en matière de formation professionnelle pour répondre aux besoins d'évolution des missions et des compétences, ainsi qu'en matière de santé et de sécurité au travail.

### La formation professionnelle des agents

En 2020, dans un contexte de crise sanitaire, le Grand Narbonne **réinvente et repense la formation professionnelle** avec la mise en place de formations à distance afin de l'adapter aux postes et aux disponibilités des agents.

## Chiffres-clés 2020

**312 jours** de formation

**1872 heures** de formation

**122 agents**  
ont suivi au moins un jour de formation

### Le plan de formation santé, sécurité au travail

Le Grand Narbonne manifeste une implication forte en matière de santé et sécurité au travail (SST) afin de professionnaliser les acteurs SST, transmettre les connaissances et habilitations nécessaires à la tenue du poste de travail, sensibiliser aux risques professionnels et à la réglementation, prévenir l'usure professionnelle.

**Ce plan de formation SST est mutualisé avec les communes du Grand Narbonne.**

### LES FORMATIONS SST C'EST:



**366 jours** de formation SST (contre 471 jours en 2019).

**210 agents** ont bénéficié d'une formation en 2020 contre 234 en 2019.

**31 agents** de **11 communes** du territoire ont suivi une formation



## LA FORMATION, UN LEVIER POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

### L'APPRENTISSAGE

L'apprentissage permet d'appréhender un métier sur le plan opérationnel tout en finançant ses études, et facilite l'insertion dans le monde professionnel. Engagé dans la démarche, le Grand Narbonne a recruté quatre étudiants en apprentissage sur des métiers à forte technicité. Ils ont ainsi rejoint le service finances, ressources humaines, cycle de l'eau et systèmes information et télécommunication.

### LE PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES

Mis en place depuis janvier 2018, les parcours emploi compétences remplacent les contrats aidés. Ce dispositif repose sur le triptyque emploi-formation-accompagnement dont l'objectif est l'inclusion durable dans l'emploi des personnes les plus éloignées du marché du travail. Un recrutement a été fait en 2020 à la Médiathèque.

### LES SERVICES CIVIQUES

Le Grand Narbonne accueille des jeunes du territoire de 16 à 25 ans en service civique. Ces missions d'intérêt général permettent aussi à la collectivité d'expérimenter des projets d'innovation sociale et de renforcer la qualité du lien avec la population. En 2020, le Grand Narbonne a fait appel à la Ligue de l'enseignement de l'Aude pour assurer l'intermédiaire pour le recrutement des volontaires: définition des missions, organisation des formations, entretiens, et versement des indemnités. **Trois volontaires ont effectué leur service civique au sein des services Fablab, transition énergétique et médiation numérique.**

### Les emplois saisonniers

Chaque année, le Grand Narbonne recrute des saisonniers afin de répondre aux besoins liés à la saison estivale. En 2020, 494 candidatures issues de 30 communes du territoire ont été reçues pour 160 postes. Le Grand Narbonne répond également aux engagements pris dans le cadre de la charte « Entreprise et Quartiers 2017-2018 » en poursuivant le dispositif sur 2020. Ainsi, onze candidats issus des quartiers prioritaires ont été intégrés sur les 15 postes ciblés par la charte.

# Les ressources financières

## Le Grand Narbonne poursuit une gestion financière saine

En cette année de transition, la Communauté d'agglomération s'appuie sur un budget global stable de **176 M€**, dont **141 M€ en fonctionnement** et **35 M€ en investissement**. Le Grand Narbonne poursuit une gestion financière rigoureuse grâce à des charges de fonctionnement maîtrisées.

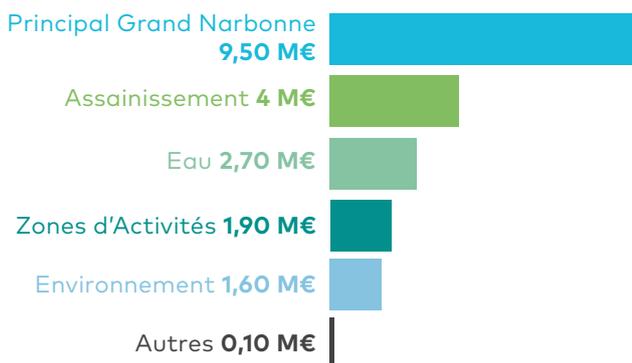
Pour faire face à la crise de la Covid-19, le Grand Narbonne a financé deux plans de relance réussis (2,30 M€) dans l'objectif de soutenir le tissu économique et l'emploi sur le territoire. D'autre part, la fermeture des équipements sportifs et culturels a eu une incidence directe sur les recettes de ces établissements.



### 19,80 M€ de dépenses d'équipement

Les projets du Grand Narbonne ont été impactés par les confinements successifs mais l'adaptabilité des services et des entreprises a permis de maintenir près de 20 M€ de dépenses d'équipement tous budgets confondus.

#### DÉPENSES D'ÉQUIPEMENT



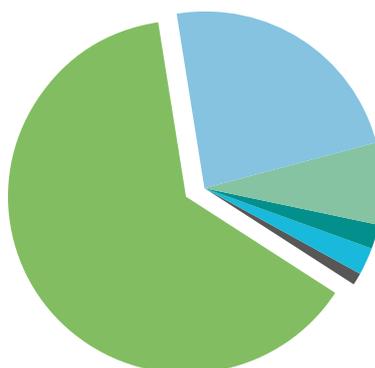
### 8 M€ de capacité d'autofinancement

Avec une épargne nette du budget principal qui atteint 8 M€, le Grand Narbonne a préservé une situation financière saine dans un contexte économique et sanitaire difficile tout en soutenant les entreprises et les usagers du territoire via deux plans de relance réussis.

**115,90 M€ d'encours de dette au 31 décembre 2020, tous budgets confondus. Un stock de dette qui se maintient voire se réduit: 118 M€ en 2013, 115,90 M€ en 2020.**

### Les ressources du Grand Narbonne: recettes et reversements 2020

Recettes de gestion en M€  
Total: 72,27 M€



- 45,85 Contributions directes (FNGIR déduit)
- 16,96 Dotations
- 5,27 FPIC
- 1,77 Autres produits
- 1,65 Taxe GEMAPI
- 0,77 Taxe de séjour

## Reversements aux communes en M€

|   |              |
|---|--------------|
| Attributions de compensation versées aux communes | 23,16        |
| Montant reversé aux communes au titre du FPIC     | 3,49         |
| Reversements de fiscalité                         | 0,50         |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>27,15</b> |

La crise sanitaire ne fait pas sentir ses effets sur les contributions directes 2020, notamment à cause du décalage dans le temps de versements sur certains impôts. Elles connaissent même une progression grâce à une année exceptionnelle sur la contribution foncière des entreprises et les rôles supplémentaires.

La dotation globale de fonctionnement reste stable. Après reversements des taxes affectées (taxe GEMAPI reversée aux syndicats en charge de la compétence gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations, et taxe de séjour reversée à l'EPIC Grand Narbonne Tourisme), et les reversements aux communes, **la recette nette pour le Grand Narbonne est de 42,70 M€.**



## LE PILOTAGE DES DEMANDES DE SUBVENTIONS

**Le Grand Narbonne soutient** chaque année les collectivités, associations, organismes privés ou publics.

## Ont été accordés:

**42** adhésions et cotisations (sur 42 demandes)

**135** subventions de fonctionnement (sur 212 demandes)

**4** subventions d'équipements (sur 6 demandes)

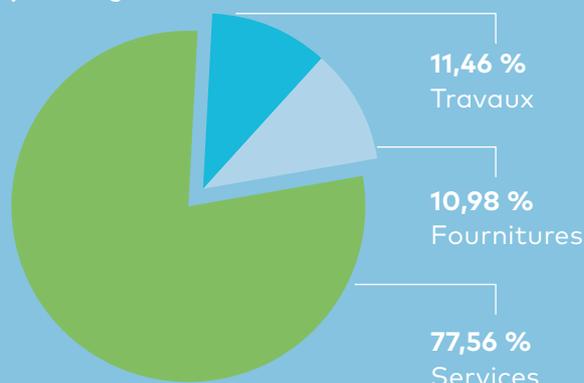
## La commande publique

## 302 marchés publics et autres contrats pour près de 55 M€

En 2020, Le Grand Narbonne a lancé :

- **79 procédures** de marchés (marchés à procédures adaptées et appels d'offres)
- **164 marchés** négociés sans publicité et sans mise en concurrence en application de l'article R2122-1 du code de la commande publique (marchés ne pouvant être confiés qu'à un opérateur économique déterminé en vue d'une performance artistique unique, pour des raisons techniques, ou la protection de droits d'exclusivité)
- **59 marchés** d'un montant supérieur à 5 000 € et inférieur à 40 000 € HT

## Répartition des marchés par catégories



## Principales actions:

**17 commissions** MAPA (Marché à procédure adaptée)

**4 commissions** d'appel d'offres

**6 260 factures** relatives à des marchés publics traitées avec un délai moyen de paiement de 13 jours

# Les politiques contractuelles

## L'approche territoriale intégrée cœur du Languedoc

Le Grand Narbonne s'est associé à quatre territoires voisins (Béziers Méditerranée, Hérault Méditerranée, La Domitienne et Région Lézignanaise Corbières et Minervois) dans le cadre de **Cœur du Languedoc**, pour porter une Approche Territoriale Intégrée, programme d'actions cofinancé par le FEDER (fonds européen de développement régional).

### Les actions 2020 en Grand Narbonne:

- Travaux préparatoires à la création de la Manufacture de la glisse à Leucate: dossier déposé. 723415 € de FEDER attendus.
- Travaux préparatoires à l'installation de trois centrales photovoltaïques en autoconsommation sur les STEP d'Armissan-Vinassan et de Marcorignan-Néviau: dossier déposé. 170460 € de FEDER attendus.

Depuis décembre 2020, Le Grand Narbonne assure la coordination par intérim de l'ATI Cœur du Languedoc.



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional

## L'approche territoriale intégrée urbaine Narbonne – Lézignan-Corbières

Le Grand Narbonne coordonne et anime le partenariat qui associe la Communauté de communes de la Région Lézignanaise Corbières et Minervois et les villes de Narbonne et Lézignan-Corbières, pour ajouter notamment le **développement de la mobilité urbaine multimodale durable et le développement d'équipements de proximité**.

Une enveloppe de 1777000 € de FEDER a été réservée à cette démarche.

### Les actions 2020 en Grand Narbonne:

- Phase 3 des aménagements des liaisons cyclables à Razimbaud et à Saint-Salvayre pour compléter le maillage réalisé en phases 1 et 2. Projet déposé. 265388 € de FEDER attendus 183605 € de FEDER perçus pour la phase 1
- Maison de Santé pluriprofessionnelle à Saint-Jean Saint-Pierre (portage Domitia Habitat), projet terminé – 117500 € de FEDER attendus.



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional

## Le groupe d'action locale GAL de l'Est Audois leader

En 2020, le GAL de l'Est Audois, gestionnaire des fonds FEADER/LEADER pour les cinq EPCI (Grand Narbonne, Région Lézignanaise, Corbières et Minervois, la Domitienne et Carcassonne aggro) a programmé trois projets sur le territoire du Grand Narbonne:

- **Achat et équipement d'une « Bricomobile »** par les Compagnons Bâtitisseurs, en partenariat avec le service Habitat du Grand Narbonne.
- **Création d'une marque « Valeur Parc »** portée par le Parc Naturel de la Narbonnaise.
- Aide au démarrage de l'**espace test agricole du Grand Narbonne**.

Ces trois projets d'un montant de 460000 € ont bénéficié de 120000 € de FEADER et 10000 € d'aides du Grand Narbonne.

## Le groupe d'action locale pour la pêche et l'aquaculture Étangs-Mer-Aude (GALPA EMA)

Depuis 2016, Le Grand Narbonne s'est associé à La Domitienne pour constituer le GALPA EMA pour gérer 560000 € de fonds européens en faveur des activités de pêche et d'aquaculture.

### En 2020, cinq projets ont été sélectionnés

- **Test d'engins de pêche** du crabe bleu porté par le Comité Régional Des Pêches Maritimes Et Des Élevages Marins (CRPEM)
- **Expérimentation de valorisation** du crabe bleu en circuit court porté par le Parc naturel régional de la Narbonnaise en Méditerranée
- **Recyclage des engins de pêche** porté par le Centre D'étude Pour La Promotion Des Activités Lagunaires Et Maritimes (CEPRALMAR)
- **« De la mer à l'assiette »** porté par l'association Produit sur son 31
- **« Ancre des savoirs »** porté par le Centre Permanent D'initiative Pour L'environnement (CPIE) Bassin de Thau.

Ces projets d'un montant de 129000 € ont bénéficié de 22200 € de FEAMP

# Les services supports informatiques

## Le service système d'information et de télécommunication

En 2020, le service système d'information et de télécommunication poursuit et développe ses missions:

- Des investissements et fonctionnements stables et dans la norme.
- La PSSI (Politique de sécurité des systèmes d'information) est validée en 2020. Le travail de sécurisation se poursuit, dans un contexte de recrudescence des cyberattaques.
- Mise en service d'une dizaine d'applicatifs métiers dont un portail web qui a permis la concrétisation de trois dispositifs d'aide aux entreprises du territoire (voir p 20-21).
- Deux nouveaux sites équipés de vidéoprotection, portant à 114 le nombre de caméras administrées.
- Poursuite du soutien au déploiement du très haut débit avec une enveloppe de 127000 € en 2020 pour la dernière tranche du projet Émeraude THD (montant global de 3 M€).

**Le service fait partie des services supports particulièrement impactés par la crise sanitaire avec notamment la gestion de 250 agents en télétravail (voir en p 16).**

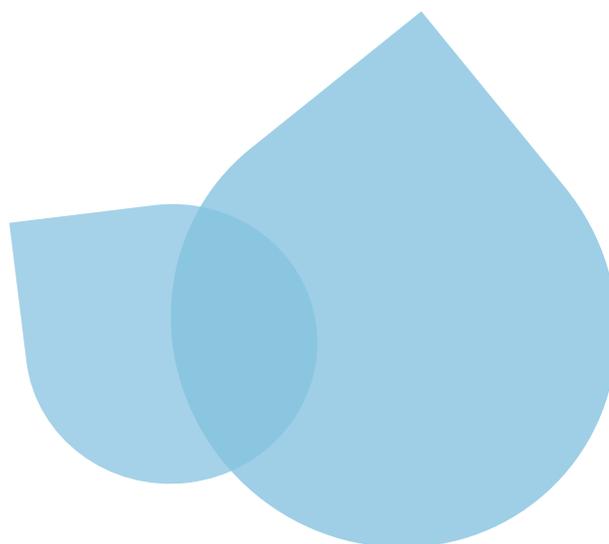
## La direction géomatique

Afin de connaître de façon approfondie le territoire, la direction géomatique développe des outils, traite et met à jour l'information géographique.

Elle accompagne les services, les élus et apporte un appui dans la gestion des projets et l'élaboration des stratégies:

### Projets phares en 2020

- SCOT: développement d'un outil d'observation de l'occupation de l'espace, outil de pilotage de la stratégie de développement du territoire garantissant la protection des milieux agricoles, naturels.
- Dans la continuité des missions du SCOT: développement d'un outil de pilotage pour le suivi des projets de désimperméabilisation au service des communes du Grand Narbonne.
- Cycle de l'eau: accompagnement du service dans le cadre de la compétence gestion des eaux pluviales urbaines.



## LES ARCHIVES

Collecte de **73 mètres linéaires** d'archives  
**378 mètres linéaires** d'archives traités  
 (entrées – sorties)

**60 Go** de données stockées, à administrer en lien avec les compétences du Grand Narbonne et ses partenaires.

**30** services accompagnés en continu pour la consultation, la production ou la diffusion de données géographiques.

**40 projets** WEB cartographie pour la consultation des agents.

**+ de 3200 consultations**

de données géographiques sur l'année soit une augmentation de **13 %** par rapport à 2019.

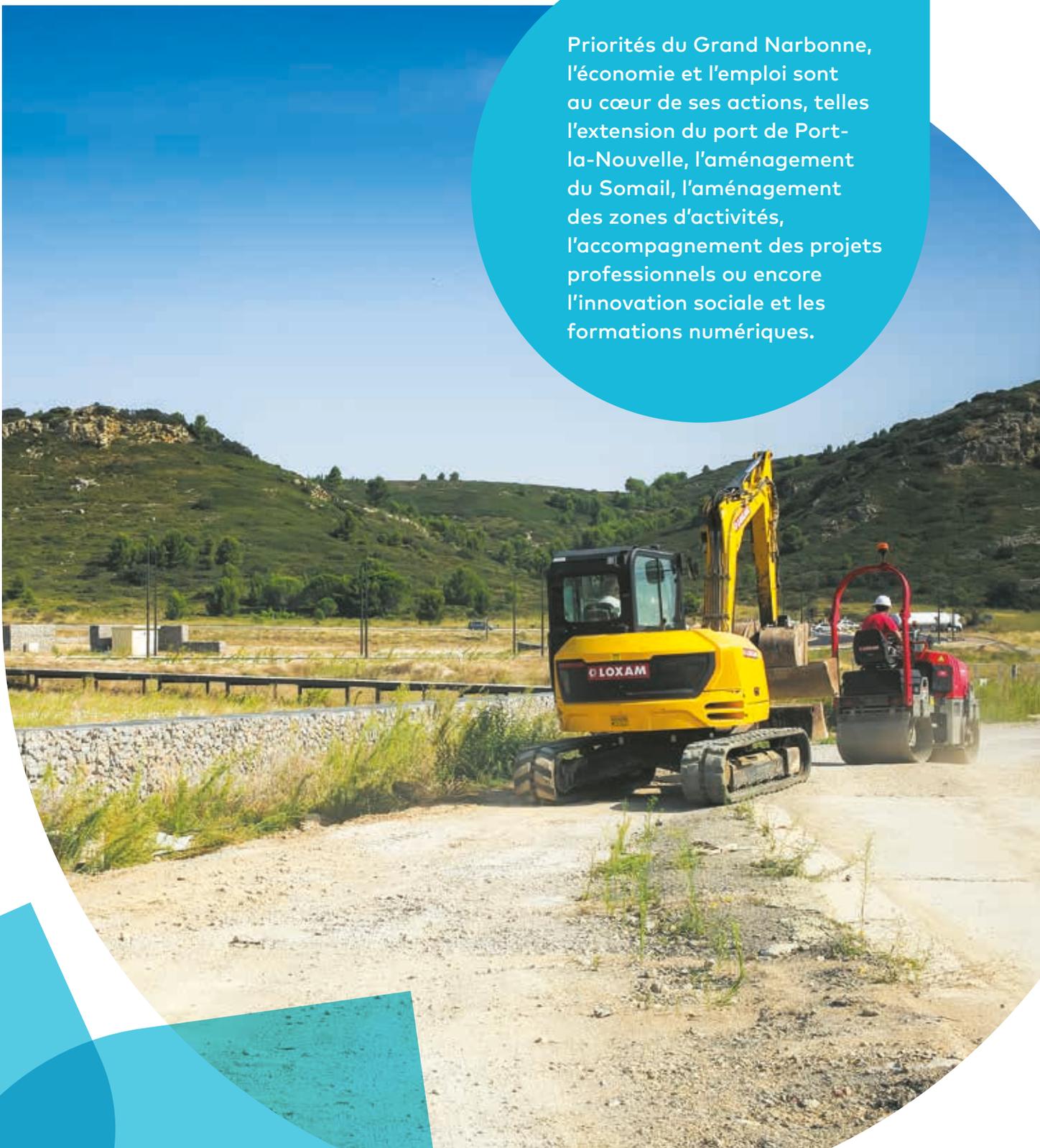
Pérennité de la consultation de données à destination du grand public avec plus de

**9000 connexions**

enregistrées en 2020 pour la cartographie des points de ventes en circuits courts soit 2 fois plus qu'en 2019.

# Innovations économiques et sociales

Priorités du Grand Narbonne, l'économie et l'emploi sont au cœur de ses actions, telles l'extension du port de Port-la-Nouvelle, l'aménagement du Somail, l'aménagement des zones d'activités, l'accompagnement des projets professionnels ou encore l'innovation sociale et les formations numériques.



# Grands projets

## Revalorisation du hameau du Somail

Le Grand Narbonne, Voies navigables de France (VNF) et les communes concernées ont élaboré un projet d'aménagement et de requalification du hameau du Somail, site touristique majeur du canal du Midi, afin de **conserver le patrimoine, organiser les activités fluviales et valoriser le canal** sur le territoire. Après la validation du plan de référence d'aménagement et de revalorisation touristique du site, les deux premiers chantiers commencés en 2019 se sont poursuivis et l'aire d'accueil Bonnal a été mise en place.

Les chantiers ont été entravés par les périodes de confinement liées à la Covid-19, mais les travaux se sont poursuivis.

### Les actions 2020

- Mise en service de l'aire d'accueil Bonnal: **92 places de parking, 160 arbres plantés**, création d'un parvis d'accès aux berges du canal.

**Cet espace devient le lieu d'entrée privilégié des visiteurs et met la Maison Bonnal et son office de tourisme à l'entrée du circuit de découverte du hameau**  
**MONTANT: 1,30 M€**

- Mise en service du parking de la salle polyvalente: **26 places de parking**

**Poursuite de l'aménagement du petit bois à l'arrière de la salle polyvalente afin de créer un lien piétonnier entre les habitations et le canal du Midi, avec des jeux d'enfants et une clairière pour des manifestations ou expositions artistiques.**

**MONTANT: 1,10 M€**

- Préparation d'une nouvelle tranche de travaux comprenant l'aménagement d'un bâtiment de services (toilettes) et la rénovation des accès et des façades de la Maison Bonnal.

**Inscription au Plan de Relance de l'État pour un MONTANT DE 650 000 €**



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional

## Extension du port de Port-la-Nouvelle

L'extension du port de Port-la-Nouvelle portée par la Région Occitanie est un projet global de développement économique pour renforcer l'activité et l'attractivité du port et en faire une référence en matière de transition énergétique en favorisant le projet d'installation d'éoliennes flottantes.

**Sûr + de 200 M€ de financements publics, le Grand Narbonne participe à hauteur de 30 M€.**

### Les actions 2020

La Région Occitanie a engagé, depuis septembre 2019, la réalisation du nouvel abri maritime et les espaces nécessaires à l'accueil des activités liées à l'éolien.

#### Construction des nouvelles digues:

- Construction d'une nouvelle digue Nord, de 2400 m et le démontage de 270 m de la digue existante
- Prolongation de la digue Sud existante de 600 m.

#### Construction du quai « lourd » et des terre-pleins associés avec dragage du chenal d'accès au port historique (environ 2 m<sup>3</sup> de sédiments)

- Construction d'un nouveau quai de 250 m
- Aménagement des 7 ha de terre-pleins attenants à ce quai
- Approfondissement de la future entrée du port et le chenal actuel à -11 m jusqu'au nouveau quai.

**L'objectif est de permettre au port d'accueillir des navires de 225 m contre 145 m aujourd'hui.**

**Participation financière du Grand Narbonne en 2020: plus de 2,10 M€**

## Modernisation de l'aéroport de Carcassonne

2020 a été une année de transition et de renégociation de la nouvelle convention de partenariat quadripartite avec la Région Occitanie, le Département de l'Aude, la Communauté d'Agglomération de Carcassonne et le Grand Narbonne pour le développement de l'activité de l'aéroport de Carcassonne et de ses retombées économiques.

# Aménagement économique

## Développer l'offre foncière pour les entreprises

L'année 2020 a vu se poursuivre la commercialisation des parcelles sur les zones de Coursan, Armissan, Caves, Montredon le Castellans et la Coupe / Parc méditerranéen de l'innovation, les études d'aménagement de nouvelles zones et la poursuite de la revitalisation et de la modernisation des zones d'activités existantes.

### Chiffres clés 2020

**30 zones** d'activités

Soit **609 ha**

**8 ha** de surface commercialisable

### Le Pôle santé

Situé à Montredon-des-Corbières, le Pôle santé comprendra à terme un secteur médical, un secteur paramédical et un secteur tertiaire.

En 2020:

- Accompagnement du concessionnaire du Grand Narbonne Alenis dans la mise en œuvre de la ZAC Pôle Santé et versement de 540 000 € pour des travaux d'aménagement.
- Poursuite de DUP (déclaration d'utilité publique) Pôle Santé
- Le groupe Elsan a poursuivi la construction de l'Hôpital privé du Grand Narbonne.



### La ZAC Néviau

Dans le prolongement du Pôle santé, le Grand Narbonne a lancé la création de la zone d'aménagement concerté Narbonne-Néviau d'une superficie de 85 hectares qui accueillera notamment des activités artisanales, industrielles et de production, de logistique, de négoce ainsi que des activités tertiaires.

En 2020:

- Poursuite de la procédure de la Zone d'Aménagement Concerté (ZAC) dont les études environnementales
- Étude préalable aux mesures de compensations collectives agricoles avec la finalisation du rapport par la Chambre d'Agriculture et la Safer.

**L'évaluation financière globale des impacts s'élève à plus de 1,20 M€. LE MONTANT DE LA COMPENSATION AGRICOLE A ÉTÉ ÉVALUÉ À PRÈS DE 570 000 €.**



### Zone artisanale de Caves: acquisition de deux parcelles

Ces deux parcelles ont été viabilisées en 4 lots (eau potable, électricité, télécoms, eaux pluviales et eaux usées). Deux lots ont d'ores et déjà été commercialisés: M. et M<sup>me</sup> Kefferstein (grossistes d'articles de vanneries) et M. Salamone (pompes funèbres).

**Ces travaux ont également permis de refaire la voirie. MONTANT DES TRAVAUX: 102 000 €.**



### ZA la Condamine à Coursan: viabilisation de six lots

Suite à l'achat des bâtiments et terrains anciennement Mamor et Établissements Égretier, des travaux de viabilisation ont été réalisés et 6 lots à bâtir ont été commercialisés. Trois lots ont d'ores et déjà été attribués: Entreprise Chauvet plomberie, Revtronic (société spécialisée dans les réparations électroniques de voiture) et mairie de Coursan pour la création d'une aire de lavage et de remplissage des machines à vendanger.

**MONTANT DES TRAVAUX: 140 000 €.**

### Poursuite de la commercialisation des terrains du Parc méditerranéen et de l'innovation à Narbonne et de la ZA de la Peyrelade à Armissan

**Sur le Parc méditerranéen de l'innovation à Narbonne, cinq lots ont été attribués:** 2 lots à l'entreprise Atlan (conception de matériel de blanchisserie industrielle), 2 lots à Infocom (spécialisée dans le déploiement et la maintenance des réseaux fibrés) et un lot à Digit Innovation (spécialisée dans les solutions innovantes pour les entreprises).

**À Armissan, sur la zone de la Peyrelade, six lots ont été attribués:** 3 lots à la SCI Jean Fernand (projet de création d'une plateforme d'achat et de distribution de produits alimentaires avec une partie dédiée à la transformation et l'élaboration de produits à base de légumes frais), 1 lot à Homkia (fournisseur de fenêtres), 1 lot à Monsterleet (mise en bouteilles de vins à la propriété), et 1 lot à la SCI Paracuellos (maçonnerie, gros œuvre).



### Moderniser les zones d'activités

Le Grand Narbonne compte 30 zones d'activités et y réalise tous les ans des travaux de modernisation et d'entretien.

**En 2020, plus de 1,50 M€ de travaux ont été réalisés:**

- 800 000 € pour les petits travaux d'entretien de voirie, d'espaces verts et d'éclairage public
- 735 000 € sur la ZI de Croix Sud à Narbonne pour la réhabilitation de la chaussée de l'avenue de Croix Sud, l'aménagement des trottoirs rues Cugnot, Chenard et Delamare et la réhabilitation de l'éclairage public (remplacement des candélabres par des lanternes à LED).

### Le parc des expositions

La crise sanitaire a fortement impacté l'activité du parc des expositions qui a pu accueillir seulement **12 manifestations en 2020.**

# Accompagnement des entreprises

## Les couveuses, pépinières et hôtels d'entreprises du Grand Narbonne

De l'idée de la création d'une activité à l'installation, le Grand Narbonne propose un parcours complet pour accompagner, pas à pas, les porteurs de projet avec sept couveuses, pépinières et hôtels d'entreprises sur le territoire.



### NUCLEUM, couveuse et pépinière d'entreprises

Portée par la BGE Languedoc-Catalogne, Nucleum est une couveuse et pépinière d'entreprises basée à IN'ESS, structure d'accompagnement des projets professionnels. Nucleum accueille des entreprises spécialisées dans les services aux professionnels et services à la personne ainsi que dans les domaines du numérique. La couveuse permet aux porteurs de projet de tester leur activité en toute sécurité tandis que la pépinière offre un accompagnement et un hébergement aux jeunes entreprises.

**Couveuse: 34 couvés et 30 emplois créés.**  
**TAUX D'OCCUPATION: 82 %.**  
**Pépinière: 18 entreprises et 30 emplois créés.**  
**TAUX D'OCCUPATION: 65 %.**

### Hôtel d'entreprises d'IN'ESS

Le Grand Narbonne dote IN'ESS d'un hôtel d'entreprises dès 2017, complétant ainsi le panel des structures d'accompagnement de porteurs de projets sur un seul et même site. L'hôtel d'entreprises d'IN'ESS s'étend sur les 1000 m<sup>2</sup> du 2<sup>e</sup> étage de l'établissement et propose des bureaux, des espaces mutualisés, une salle de sport et un espace de détente.

**15 entreprises hébergées.**  
**TAUX D'OCCUPATION: 100 %.**

### Innoveum, hôtel pépinière d'entreprises innovantes

Installé au cœur du Parc méditerranéen de l'innovation, Innoveum s'adresse aux porteurs de projets d'entreprises innovantes dans les filières d'excellence telles que **les nouvelles technologies, les déchets, les énergies renouvelables, l'agri-viticulture, le bien-être et la santé**. Innoveum est un hôtel pépinière qui propose des bureaux, trois laboratoires équipés et des espaces mutualisés.

**10 résidents: 2 entreprises en hôtel, 8 en pépinière qui ont généré 830 000 € de chiffre d'affaires.**  
**TAUX D'OCCUPATION: 68 %.**





### L'hôtel d'entreprises du Parc méditerranéen de l'innovation

Dernier né des hôtels d'entreprises du Grand Narbonne, l'hôtel d'entreprises du Parc méditerranéen de l'innovation (PMI) est géré par Alenis. La société Alenis gère cet équipement de 1000 m<sup>2</sup> avec 4 ateliers et 15 bureaux. L'hôtel d'entreprises du PMI propose une solution d'hébergement à des entreprises locales ou à des entreprises extérieures visant une implantation à Narbonne pour des raisons d'accès ou de volonté d'intégration dans l'écosystème local.

8 entreprises hébergées



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional

### Eole, hôtel pépinière d'entreprises multi-activités

Spécialisée dans l'accompagnement des entreprises du secteur de l'artisanat (agroalimentaire, BTP, environnement) et des activités traditionnelles, Eole est basée au sein de la zone de Plaisance à Narbonne. La structure propose 9 bureaux, un plateau tertiaire, 9 ateliers de production et des espaces mutualisés.

17 résidents au sein de la pépinière, 22 entreprises en pépinière hors les murs générant 2,70 M€ de chiffre d'affaires. **TAUX D'OCCUPATION: 88 %.**  
48 emplois



### Soutenir l'installation d'agriculteurs avec l'espace-test agricole des Jardins du Ribayrot

Au travers du programme Grand Narbonne agriculture, la communauté d'agglomération a pour objectif de **soutenir la production agricole locale, l'installation de nouveaux agriculteurs et le développement de circuits alimentaires de proximité.** Ainsi, le Grand Narbonne a créé un espace-test en **maraîchage biologique** sur les cinq hectares du domaine des jardins du Ribayrot à Narbonne, acquis en 2018.

Le mode de fonctionnement de l'espace test a été établi par la conclusion de partenariats avec le Lycée Agricole Reverdy, la BGE et les partenaires du projet. Le premier appel à candidatures des personnes désireuses de tester leur projet d'installation en maraîchage a été lancé. Ainsi un premier contrat CAPE a été signé. Après la réception du tracteur et des outils de travail du sol, les premières parcelles destinées à la production des légumes ont été préparées. L'irrigation dans les serres est opérationnelle.



# Innovation sociale et emploi

## IN'ESS, un outil au service de l'innovation sociale, économique et du numérique

Au cœur du quartier Saint-Jean Saint-Pierre à Narbonne, IN'ESS est la structure du Grand Narbonne dédiée à la création d'activités et d'emplois, à l'accompagnement des projets professionnels, à l'innovation sociale et au numérique. IN'ESS accueille, oriente et conseille toute personne en recherche d'emploi, de formation, en insertion, salariés, porteurs de projets, etc., et s'appuie sur les structures hébergées sur site et sur ses partenaires externes (chambres consulaires, pôle emploi, etc.) pour proposer des solutions adaptées à chacun.

IN'ESS comprend un tiers-lieu, labellisé Tiers Lieux Occitanie, doté d'un espace de coworking, un Fablab. La structure est régulièrement visitée, récompensée et montrée en exemple lors d'événements nationaux ou internationaux pour son action en termes d'innovation sociale et numérique.

### Les actions 2020

**Mission locale jeunes:** accompagne les jeunes de 16 à 25 ans, dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

- 7500 jeunes accompagnés dont 1393 en quartier politique de la ville
- 1465 jeunes ont intégré un emploi
- 569 jeunes ont intégré un parcours de formation



**Cités Lab:** aide les habitants du territoire et plus précisément des quartiers, à amorcer leur projet de création d'entreprise.

- 134 personnes reçues
- 69 personnes accompagnées
- 38 personnes ont intégré un emploi stable ou créé leur activité

**Vivela:** coopérative d'activité et d'emploi de services à la personne, accompagne des porteurs de projets et permet de tester, développer et pérenniser leur activité économique.

- 40 entrepreneurs salariés

**Le comptoir des entrepreneurs:** coopérative d'activité et d'emploi toutes activités, propose de créer progressivement un emploi salarié avec un accompagnement à l'entrepreneuriat dans la durée.

- 83 entrepreneurs accompagnés

**L'ADIE:** aide les personnes n'ayant pas accès au crédit bancaire à créer, développer leur activité grâce au microcrédit et à la micro-assurance.

- 76 emplois créés ou maintenus grâce au microcrédit professionnel

**La fondation agir contre l'exclusion (FACE)** propose son expertise aux dirigeants qui souhaitent se réunir et mettre en œuvre des actions d'innovation sociale en faveur de leur territoire.

- 322 demandeurs d'emploi du Grand Narbonne ont bénéficié au moins d'une action

**Le groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ/IBTP),** recrute sur des parcours en alternance et met des candidats à disposition de ses adhérents.

- 29 contrats en alternance dans les métiers du bâtiment
- 126 personnes en intérim grâce à l'IBTP

## Les formations numériques

### École Régionale du Numérique / SIMPLON

À IN'ESS une formation grâce au partenariat entre la Communauté d'agglomération, la Région Occitanie et Simplon, fin de la 5<sup>e</sup> promotion de développeurs web 2019-2020 comprenant 15 apprenants dont 13 ont trouvé un emploi dans le domaine du numérique, soit 86 % de sortie positive. Recrutement et démarrage de la 6<sup>e</sup> promotion de développeurs web 2020-2021 comprenant 14 apprenants dont 7 femmes et 7 hommes.

### E-formation

IN'ESS fait partie du réseau e-formation de la Région Occitanie.



**65 STAGIAIRES** ont suivi une formation à distance et ont pu bénéficier des équipements à IN'ESS: salle de formation avec ordinateur et connexion internet pour suivre les cours en visio-conférence.

Les demandeurs d'emploi du territoire ont pu accéder à 23 nouvelles formations professionnelles dont 8 formations numériques.

## Le Fablab

Créé en 2017 à IN'ESS, le FabLab est un laboratoire de fabrication et de prototypage numérique ouvert à tout public sur abonnement (12 € par an), et qui peut être privatisé par des associations ou des entreprises à l'occasion de projets de développement. Le Fablab est équipé de machines à commande numérique et animé par un fabmanager.

En 2020, le Fablab est mis à l'honneur par l'Assemblée des communautés de France à travers le **label Argent « Territoire innovant »** pour son **action Fabgame**, en partenariat entre le Fablab du Grand Narbonne, la Mission locale jeunes et financé par la Fondation Orange. Soixante jeunes issus de la Mission locale jeunes ont participé à ce programme: en immersion au Fablab, les jeunes se transforment en designers et chefs de projet et gagnent en compétences professionnelles numériques. Ce programme est un projet partenarial entre le FabLab du Grand Narbonne, la Mission Locale Jeunes et la Fondation Orange.



## La Maison du travail saisonnier Narbonne-Béziers

La Maison du travail saisonnier Narbonne/Béziers, agit sur les territoires du Grand Narbonne et de Béziers Méditerranée. Elle informe les professionnels et les travailleurs saisonniers en activité ou en recherche d'emploi sur toutes questions d'emploi saisonnier, formation, hébergement, transport et santé au travail.

### En 2020:

- **28** permanences d'été sur les stations littorales et 10 permanences dans les communes des deux agglos (au lieu de 24 programmées mais annulées en raison du confinement)
- **45** actions menées
- **981** personnes renseignées
- **1484** offres d'emploi diffusées

## Les marchés socialement responsables génèrent plus de 56 000 heures de travail

Le Grand Narbonne encourage les opérateurs économiques à pratiquer des achats socialement responsables en mettant à disposition une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage qui intervient de la définition des besoins à la réception des prestations.

### Chiffres clés 2020

**21** Acheteurs accompagnés,

**494** Marchés suivis,

**151** Candidats placés,

**56 217** heures de main-d'œuvre réservées aux personnes défavorisées sur le marché de l'emploi,

**1787849 €** de CA pour les entreprises de mise à disposition de ressources humaines.

# Politique de la ville

**Contrat de ville: 310 000 €  
de subventions versées à 37  
associations**

Dans le cadre du contrat de ville, 94 actions sont proposées par les associations et s'inscrivent dans le cadre des trois piliers et axes transversaux suivants:



• **Emploi et développement économique**

**17 actions** dont l'action « chantier tremplin de l'AMI » qui avait pour objectif l'embellissement du quartier de Razimbaud. Huit personnes en grande précarité ont été recrutées sur ce chantier. Elles ont toutes trouvé un emploi ou intégré un parcours d'insertion sociale.



• **Cohésion sociale**

**50 actions** dont « lectures en lien »: les jeunes des quartiers prioritaires ont créé avec l'ABP des « boîtes à lire » mises à disposition dans trois écoles.



• **Cadre de vie et renouvellement urbain:**

**4 actions**

• **Plan de lutte contre les discriminations**

**17 actions** dont l'intervention d'agents du Grand Narbonne formés et habilités par l'État auprès de jeunes de l'Arche sur la thématique de la laïcité.



• **Égalité femmes / hommes**

**2 actions** dont la formation « les Hackeuses », cycle de découverte du numérique dédié aux femmes qui combine initiation à la culture tech, découverte des métiers du numérique et apprentissage des bases du codage. 24 apprenantes ont suivi cette formation: 8 d'entre elles ont ensuite intégré une coopérative numérique et 3 ont intégré la formation « développeur web » à l'École régionale du numérique.



## Le Grand Narbonne labellisé Cité de l'emploi

Labellisé « Cité de l'emploi » en octobre 2020, le Grand Narbonne a été retenu par l'État pour participer à cette expérimentation dont **l'objectif est de faire émerger des actions innovantes en faveur de l'emploi dans les quartiers prioritaires de la ville**. L'État a accordé une enveloppe de 137 000 € sur trois ans au Grand Narbonne afin de déployer deux actions « Cité de l'emploi » axées sur l'inclusion et l'insertion de femmes de quartiers prioritaires et sur l'insertion professionnelle et/ou la création d'activités pour les jeunes diplômés des quartiers.

En 2020, deux actions sont menées par le Grand Narbonne:

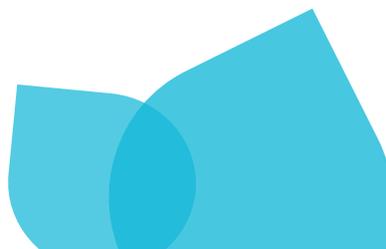
- **Buzz'INESS**, formation intensive de trois mois à destination de jeunes diplômés ayant des difficultés à trouver leur premier emploi
- **la coopérative éphémère**, action d'accompagnement des femmes des quartiers désireuses de créer leur propre entreprise.

## L'espace Grand Narbonne Razimbaud

L'activité de l'Espace Grand Narbonne Razimbaud (EGNR) s'articule autour de deux thématiques: le numérique et l'emploi.

- **Emploi:** présence d'une conseillère de la Mission locale jeunes et d'une médiatrice sociale renforcée avec des permanences quotidiennes pour accueillir et accompagner les jeunes demandeurs d'emploi. Une équipe de Pôle Emploi est également présente à l'EGNR deux fois par mois.
- **Inclusion numérique:** mise en place d'un accueil spécifique et d'une assistance pour accompagner les publics sur les usages numériques, 90 % des habitants se déplaçant à l'EGNR pour des urgences numériques (éviter de perdre un droit ou une allocation, ne pas encourir une pénalité).

**OBJECTIF: mettre en autonomie progressive ces publics sur les usages du numérique.**



# Le Conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance

## Les actions 2020

- Le comité de pilotage du CISPD a validé le **diagnostic local de sécurité** audit de l'ensemble des problématiques de sécurité rencontrées sur le territoire du Grand Narbonne et des actions conduites dans le domaine de la sécurité et de la prévention de la délinquance. Le Diagnostic local de sécurité est le pré-requis à l'élaboration de la future stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance.
- **6 réunions des groupes opérationnels de coordination territoriale** après l'installation des nouveaux conseils municipaux.



**20 000 € DE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS**

**7 000 €** pour la permanence au Commissariat de Narbonne et dans les brigades de gendarmerie de deux intervenantes sociales du CIDFF, spécialisées dans l'accueil et l'accompagnement des victimes de violences

**6 000 €** pour la mise en œuvre du service spécialisé d'aide aux victimes de violences sexistes porté par le CIDFF

**7 000 €** pour les actions de rencontre entre les jeunes collégiens et les forces de l'ordre portées par l'ANAV

## Éduc'Lab Citoyen

Intervention auprès de 4 classes de 4<sup>e</sup> du collège de Cité à Narbonne (110 élèves) sur le harcèlement sur les réseaux sociaux. Un court-métrage a été réalisé par les élèves à partir des interviews récoltés durant les interventions.



## Les chantiers jeunes

**80 participants** 40 participants qui résident à Narbonne, 40 participants qui résident dans les autres communes de la Communauté d'Agglomération sur  
**168 candidatures reçues**  
**8 chantiers**



# Agriculture viticulture

## Le soutien aux initiatives locales



Dans le cadre de son programme Grand Narbonne agriculture, la communauté d'agglomération soutient plusieurs manifestations qui répondent à l'enjeu d'un développement agricole local durable :

- Sur 20 évènements et actions soutenues mettant en avant les productions agricoles locales tout au long de l'année : balades vigneronnes, marchés de producteurs, fêtes agri-oenotouristiques, seulement **8 opérations ont été maintenues pour un montant d'aides de 11220 euros.**
- l'appel à projets en 2019-2020 a retenu 9 projets nouveaux : alimentation et santé, circuits courts, adaptation au changement climatique, émergence de nouvelles filières, reconquête des friches. Ainsi, la création marché de producteurs Sain Marché sur Aude ou le projet d'agroforesterie « Arbres en vignes » ont été accompagnés notamment.

**Cinq projets ont été terminés et quatre réalisations ont été décalées en 2021.**



### Les actions 2020

- **Promotion des circuits courts de proximité :** mise à jour de la carte interactive des points de vente de produits locaux Par ici les produits d'ici!

**129 points de vente désormais référencés.**

- **Étude SALINS :**

Co-maîtrise d'ouvrage de l'étude SALINS avec le Parc naturel régional de la Narbonnaise en Méditerranée, en convention avec des étudiants et chercheurs de SupAgro Montpellier et le BRGM (service géologique national).

En 2020, SupAgro a décrit la salinité des eaux et des sols en zone littorale, a mené une enquête auprès des agriculteurs et a identifié cinq types de pratiques culturales. Le BRGM a mis en place un réseau piézométrique (mesure de la profondeur des nappes phréatiques).

**OBJECTIF : comprendre le phénomène de la salinisation des sols et proposer une adaptation des usages et bonnes pratiques agricoles.**

- **Démonstrateur REUSE**

Le Grand Narbonne a été retenu comme territoire d'expérimentation autour de la **réutilisation des eaux de stations d'épuration pour l'irrigation** dans le cadre de la démarche Littoral + et financé par l'État dans le programme « territoires d'Innovation et de Grande Ambition ». Les études pré-opérationnelles à la **mise en œuvre d'un démonstrateur sur 80 ha** de la commune de Gruissan à partir de la station d'épuration de Narbonne-Plage ont été réalisées.

L'autorisation pour l'utilisation des eaux traitées en sortie de la station d'épuration de Narbonne Plage aux fins d'irrigation dans le cadre du projet Irrialt'eau a été accordée. L'ASA de Gruissan a obtenu l'autorisation de travaux pour l'installation du réseau d'irrigation jusqu'à la parcelle.

### La reconquête des friches agricoles

- Appui à la phase d'émergence et suivi des projets « Terra Rural » (dispositif régional financé par des fonds européens sur la reconquête des friches, l'installation, les filières locales), portés par les caves coopératives: Vignerons du Cap Leucate, caves Rocbère, caves coopératives de Montredon/ Névian.
- **Candidature à l'appel à projets FEADER Terra Rural pour la valorisation de la couronne agricole du Somail.** Les cinq communes impliquées dans l'aménagement du hameau du Somail ont été identifiées comme une zone à enjeu pour la reconquête des friches, dans un secteur irrigué, à fort potentiel agronomique et touristique et pourtant très impacté par les friches. Pendant la phase de concertation, les différentes filières agricoles ont exprimé projets et besoins sur ce secteur.

### Vignobles et découvertes

La destination « Les vignobles de la Via Domitia en Languedoc », labellisée Vignobles & Découvertes s'étend sur cinq terroirs: Corbières, Minervois, Fitou, La Clape et Coteaux du Languedoc. La destination fédère une offre touristique de **206 prestations**, dont 56 caves coopératives et vigneron indépendants et plus de 1900 lits.

#### Les principales actions 2020 :

- Animation du réseau: présentation au réseau de la brochure guide Vignobles et découvertes
- Promotion: lancement du site [www.sudlanguedoc-winetrip.fr](http://www.sudlanguedoc-winetrip.fr), lancement et diffusion de la carte touristique vignobles et découvertes, participation à la campagne pôles urbains de proximité avec l'Agence de développement Touristique de l'Aude.
- Participation au « Fascinant week-end Vignobles et découvertes » en octobre, un événement national, qui a permis d'accueillir plus de 1000 visiteurs chez les labellisés participant.



## Tourisme

### Les actions 2020

- Visites mystères qualité dans les bureaux d'information touristique: un taux de conformité de 91,98 % qui valide le maintien de la « Marque qualité tourisme ».
- Deux nouvelles éditions: carte de découverte en mobilité douce et plan touristique du Somail.
- Une communication 4 saisons malgré le contexte sanitaire.
- **Le guide de vacances** de Grand Narbonne Méditerranée **récompensé aux Trophées de la communication 2020.**
- Rénovation du point d'information touristique de Sigean.
- **Changement de gouvernance** à la suite du renouvellement de l'exécutif du Grand Narbonne: Bertrand Malquier, 1<sup>er</sup> Adjoint au Maire de Narbonne et conseiller communautaire au Grand Narbonne est élu Président de Grand Narbonne Tourisme.

### Chiffre clé 2020

1,96 M€ de budget

# Aménagement durable et services publics

Le Grand Narbonne met en œuvre de nombreux services publics dans une logique de développement durable. Gestion des déchets, eau et assainissement, habitat, transition énergétique, mobilité s'inscrivent dans une stratégie de préservation des ressources et de l'environnement.



# Environnement

## La prévention des déchets

- **Éco-mobilier:** mise en place de bennes pour collecter et traiter les déchets d'ameublement avec l'éco-organisme « Éco-mobilier » dans les déchèteries dont 4 équipées en 2020 (2 à Narbonne, Sigean et Mirepeïsses).

**En seulement 4 mois 357 tonnes de mobilier ont été détournées du tout-venant pour un recyclage ou une valorisation énergétique.**



- **Composteurs collectifs:** implantation de 2 nouveaux sites en écoles élémentaires à Narbonne et à Sallèles-d'Aude. Les composteurs collectifs permettent de sensibiliser les enfants et les habitants en proximité des sites, au recyclage des biodéchets.
- **Recyclage des contenants:** récupération de bacs de collectes à ordures ménagères usagés à destination des filières de recyclage soit **11 tonnes de matière plastique**.
- **Animations des ambassadeurs du tri: actions de sensibilisation grand public** et de proximité dans les campings (69), les écoles (53 dont 10 sur le compost), avec Citibus (53) et avec le guichet itinérant habitat (1).

## Le tri sélectif des déchets

- **Collecte textiles et accessoires:** renforcement du nombre de colonnes de collecte qui passe de 70 à 120.
- **Renforcement des contenants de tri sélectif:** 26 colonnes aériennes supplémentaires et 150 bacs de 660 L remplacés par des bacs de 770 L.
- Lancement d'une étude d'**harmonisation de la redevance spéciale** destinée aux professionnels.



## Écopôle Suez/Grand Narbonne: centre de tri des déchets

- Mise en place de la filière de **production du combustible solide de récupération (CSR)** issu de la valorisation du tout-venant, et livraison de la première production de 296 tonnes de CSR à la cimenterie de Port-la-Nouvelle pour l'usage des chaufferies.
- Dans le cadre de la mutualisation de gestion du tri/valorisation des déchets, arrivée des tonnages de tout-venant du Covaldem.

## Principaux investissements



\* sur les communes de Gruissan, Saint-Nazaire-d'Aude, Leucate, Ginestas, Narbonne, Coursan, La Palme et Sallèles-d'Aude.

## Chiffres clés 2020

**102400 tonnes de déchets** collectés dont:

- Ordures ménagères: **52000 tonnes**
- Déchèteries: **40600 tonnes**
- Tri sélectif: **9800 tonnes**

# Mobilités

## Le réseau Citibus

Géré en délégation de service public par l'entreprise Keolis, le réseau de transports Citibus propose seize lignes qui desservent toutes les communes du Grand Narbonne et six lignes sur Narbonne, dont une le dimanche. En 2020, le Grand Narbonne poursuit l'amélioration de son offre de transport et met en place la Citadine 2, navette gratuite du centre-ville de Narbonne, avec un circuit complémentaire à la Citadine1. À noter que l'activité transport a été fortement impactée par la crise sanitaire.

### Les principales actions 2020

#### Améliorations 2020 sur le réseau interurbain

- Création d'un nouvel arrêt Maritimes sur le Bus Cool BC03 Mandirac.
- Création d'un nouvel arrêt Catalogne ligne 14 à Port-La-Nouvelle.
- Ajustements horaires de départ de Narbonne le mercredi ligne 14 et ligne 15.
- Suppression de la correspondance aux Amarâts pour les lignes 19-20-21, remplacée par la correspondance à la gare routière.

#### Citibus des plages

- Ligne ÉTÉ 17: ajout d'un nouvel arrêt Camping aux Cabanes de Fleury d'Aude.
- Passage de Transport à la Demande en Fixe sur les lignes 7, 9, 10, 11, 12, 20 et 22.

#### Nouveautés 2020

- Lancement de la Citadine 2, navette gratuite du centre-ville le 1<sup>er</sup> septembre 2020  
La Citadine 2 fonctionne du lundi au samedi (sauf jours fériés) de 7h40 à 19h20, avec un passage toutes les dix minutes. Elle propose un circuit complémentaire à la Citadine 1 à partir du parking relais gratuit de Maraussan et la desserte d'arrêts stratégiques.
- Agence Mobile: pendant la période estivale, le service environnement du Grand Narbonne s'est associé à l'Agence Mobile Citibus lors de ses présences sur le territoire.



#### Information voyageurs et vente:



La vente en ligne  
**4 020**  
ventes



**809 760**  
SMS  
d'alerte envoyée



Le site internet  
**443 793**  
visites



L'agence mobile  
**271**  
heures



## Chiffres clés 2020

*fortement impactés par la crise sanitaire*

Forfait de charge **12 809 071 €**

Engagement recettes **1 061 815 €**  
(-21.1 % de baisse COVID-19)

**2 355 437 km** commerciaux

**4 518 120 voyages**

## Zap Narbonne

Grâce à un partenariat entre le Grand Narbonne et Vinci Autoroute, les habitants de la communauté d'agglomération, adhérents au ZAP Narbonne peuvent bénéficier, entre les péages de Narbonne Est et de Narbonne Sud de la gratuité sur les 22 premiers trajets du mois puis de 50 % de réduction du 23<sup>e</sup> au 44<sup>e</sup> trajet.

### En 2020

**87535 €** Participation du Grand Narbonne

**2887** utilisateurs/mois

**25546** voyages/mois



### PLUSIEURS ACTIONS POUR FAVORISER LA MOBILITÉ DOUCE

- Lancement d'un marché pour **étudier l'accès à vélo** dans les zones d'activités intercommunales
- Installation de **trois nouvelles bornes de recharge électriques** à Narbonne: deux à la Médiathèque et une à Innoveum, au parc méditerranéen de l'innovation - la Coupe
- Acquisition de **cinq vélos à assistance électriques** et de **trottinettes électriques** pour les déplacements professionnels des agents du Grand Narbonne



## Les voies de circulation douce

Lancé en 2018 dans le cadre de l'approche territoriale intégrée urbaine Narbonne-Lézignan-Corbières, le projet de création de pistes cyclables pour relier les quartiers prioritaires au centre-ville à Narbonne se poursuit:

**Finalisation de la phase 2 entre l'avenue de Bordeaux et le cœur de ville (200 000 € TTC) et lancement des travaux de la phase 3 avenue Carnot** en vue de la création d'une voie à double-sens pour les piétons et cyclistes d'une longueur de 750 mètres (montant des travaux 300 000 €).

**Dans le cadre du dispositif de l'Eurovélo 8:** création de la liaison entre la gare de Leucate La Franqui et la bifurcation RD 427-437: 450 000 € TTC.



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional

# Habitat

## Soutenir la production de logements sociaux

Le Grand Narbonne poursuit son soutien au développement de l'offre locative sur le territoire par le biais de subventions et de garanties d'emprunts accordés aux bailleurs sociaux.

### En 2020:

- **176 logements livrés** dont 45 sur Narbonne et 131 dans les communes (41 à Fleury d'Aude, 7 à Argeliers, 15 à Port-la-Nouvelle, 62 à Sigean, 6 à Bize-Minervois) pour **834 500 € de subventions** versées aux bailleurs sociaux.
- **985 000 €** de subventions réservées par le Grand Narbonne pour la future livraison de **15 opérations** (205 logements) dont une en centre ancien.
- **23 M€ de prêts** contractés par les bailleurs sociaux ont été garantis par le Grand Narbonne pour la construction et la réhabilitation de **239 logements sociaux**.

## Le guichet unique Rénov'habitat



De nombreuses aides, techniques, administratives et financières, existent dans le domaine de la rénovation de l'habitat. Il est alors parfois compliqué pour l'utilisateur de s'y retrouver. Ainsi, la Communauté d'agglomération anime **un guichet unique habitat pour améliorer l'accès au service public, l'accompagnement et la proximité avec l'utilisateur.**

### En 2020:

- **851 citoyens communautaires** conseillés et orientés.
- **3 guichets itinérants** de proximité à Armissan, Coursan et Caves.



## Lutter contre le logement indigne

Avant de mettre un logement à la location, les propriétaires des secteurs concernés doivent obtenir une autorisation préalable (permis de louer) depuis avril 2019.

- **11 communes engagées:** Bize-Minervois, Caves, Coursan, Cuxac-d'Aude, Fleury d'Aude, La Palme, Marcorignan, Roquefort-des-Corbières, Saint-Marcel-sur-Aude, Sigean, Portel-des-Corbières
  - **161 permis de louer délivrés suite à la visite-diagnostic du logement**
- **1 commune en délégation de compétence** pour le suivi et la mise en œuvre: Narbonne
- **Détection et accompagnement des situations de logements potentiellement indignes**
  - **32 situations de locataires dans des logements potentiellement indignes**
  - **3 situations de propriétaires occupants des logements potentiellement indignes**

## Autonomie des personnes âgées

**56 propriétaires** ont été accompagnés pour réaliser des travaux d'adaptation de leur logement liés à un handicap ou à la perte d'autonomie.

• **34 155 € de subventions sont réservés par le Grand Narbonne**

## Économies d'énergie

En 2020, le Grand Narbonne est lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt de la Région pour le déploiement au 1<sup>er</sup> janvier 2021 du dispositif « Rénov'Occitanie », dispositif d'accompagnement pour la rénovation énergétique des logements privés.



## Mobilisation des logements vacants et mise sur le marché de logements à loyers accessibles

10 projets accompagnés pour la création de 20 logements (dont 19 étaient initialement vacants) ont été suivis du dépôt d'une demande subvention.



### Patrimoine et façades

Le Grand Narbonne accompagne les **14 communes de la mission centres anciens** pour mettre en valeur le patrimoine de plusieurs linéaires définis dans les centres anciens :

- **Une intervention financière**, qui favorise les travaux et matériaux respectueux et durables sur le bâti ancien.

**30 conseils techniques délivrés pour le ravalement respectueux d'immeubles anciens.**

- **Second chantier – formation aux enduits traditionnels** de l'action façade du Grand Narbonne à Sigean à destination des artisans du territoire.
- Réalisation d'une mallette d'enduits traditionnels / partenariat avec l'École Avignon, centre de ressources sur le bâti ancien: outil de référence pour faire le lien avec les prescriptions du Grand Narbonne et les artisans.
- Poursuite de l'accompagnement financier du Grand Narbonne dans le cadre de l'action de **ravalement obligatoire** initiée par la commune de Coursan depuis le 1<sup>er</sup> avril 2019.
- Accompagnement financier du Grand Narbonne dans le cadre d'Action Cœur de Ville portée par la Ville de Narbonne depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

## Autorisation du droit des sols



**27 communes** adhèrent au service du Droit des sols, avec l'arrivée de Ventenac-en-Minervois et d'Ouveillan en 2020.

**809 dossiers** instruits

# Les fourrières

## Les fourrières automobiles

La fourrière automobile du Grand Narbonne est gérée en délégation de service public par le **Garage de l'Étang** et la société **SOS remorquage Narbonne Dépannage**. Le service est assuré sur l'ensemble des communes du territoire.

- **707 véhicules enlevés** (166 pour le Garage de l'Étang et 541 pour SOS Remorquage)
- **393 véhicules récupérés par les propriétaires** (137 pour le garage de l'Étang et 256 pour SOS Remorquage)
- **51186 € chiffre d'affaires** (recettes versées par les automobilistes) (18258 € pour le garage de l'Étang et 32928 € pour SOS remorquage)
- **19389 € montant effectué par le Grand Narbonne aux délégataires** (véhicules non récupérés par les propriétaires, 1621 € pour le garage de l'Étang et 17768 € pour SOS Remorquage)

## Les fourrières animales

**En 2020, les entrées en fourrières ont diminué de 30 %, une baisse liée à la fermeture d'un mois et demi lors du premier confinement.**

### À Narbonne

L'association Au Refuge Pension des Animaux du Narbonnais (A.R.P.A.N.) assure l'activité de la fourrière animale.

La fourrière a recueilli **561 animaux** en 2020 (360 chiens et 201 chats),

- 317 sont issus du territoire communal Narbonnais.
- 244 proviennent des autres communes du Grand Narbonne.
- 278 ont été restitués aux propriétaires (254 chiens et 24 chats)
- 395 ont été adoptés (201 chiens et 194 chats).

**En 2020, le Grand Narbonne investit dans l'installation de nouveau box canins pour un montant de 16500 €.**

### À Port-La-Nouvelle

La fourrière animale est gérée en régie. En 2020, 95 animaux ont été accueillis soit 66 chiens, 29 chats.

- 60 animaux (54 chiens et 6 chats) ont été restitués à leur propriétaire moyennant les frais de capture et frais de garde.
- 32 animaux (11 chiens et 21 chats) ont été remis à la SPA pour adoption.

# Transition énergétique

Engagé dans la transition énergétique, le Grand Narbonne signe le Contrat de transition écologique avec l'État en février 2020, et le contrat d'objectifs territorial avec l'Ademe. La Communauté d'agglomération poursuit l'animation de la démarche Cit'ergie, dont le plan d'action repose sur le Plan Climat Air Énergie Territorial, avec pour objectif de devenir Territoire à énergie positive d'ici 2050.

## Les actions principales 2020

- Réalisation du bilan carbone de la collectivité
- Rénovation énergétique des communes: réalisation de 4 diagnostics et 3 suivis des actions mises en œuvre dans le cadre de la convention avec le SYADEN.

### Énergies renouvelables

- Présentation de la charte énergies renouvelables aux assises européennes de l'énergie à Bordeaux.
- Lancement d'un marché pour la construction de trois centrales solaires sur les stations d'épuration d'Armissan et de Marcorignan.

### Sensibilisation et formation

- Édition d'un guide de l'éco-agent en interne
- Animations scolaires sur les énergies renouvelables auprès de cinq classes (prestataire: AREpb) – Chantier de plantations d'arbres au Quatorze avec le lycée Lacroix
- Animations grand public: Semaine européenne de la mobilité, semaine du développement durable, World clean up Day, fête des possibles à Coursan
- 6 formations aux éco-gestes (37 agents)
- 1 formation prise en main de véhicules électriques (5 agents)
- 4 formations trottinettes électriques (23 agents)



## URBANISME DURABLE

Après des études sur la nature des sols en 2019, l'appel à projets en 2020 sur la mission de désimperméabilisation des espaces publics et cour d'écoles a permis le montage de dossiers avec trois communes volontaires: Cuxac-d'Aude, Bize-Minervois et Névian, qui devaient bénéficier de subventions de l'Agence l'Eau Rhône-Méditerranée Corse et du Département de l'Aude grâce au soutien en ingénierie du Grand Narbonne.

**Les objectifs sont multiples:** améliorer l'absorption des eaux, notamment en cas d'inondations, réduire la chaleur en milieu urbain en remplaçant le bitume par des espaces verts, favoriser la biodiversité dans les espaces publics... Une cartographie expérimentale des îlots de fraîcheur dans le centre de Narbonne a été réalisée avec la direction géomatique du Grand Narbonne.

### À noter également:

Co-animation avec le Parc naturel régional de la Narbonnaise en Méditerranée et le service urbanisme d'un club climat des communes sur les îlots de fraîcheur en milieu urbain en novembre.



# Le cycle de l'eau

Le Grand Narbonne assure les compétences eau et assainissement en régie et en délégation de service public. Afin d'assurer un service public de qualité, la communauté d'agglomération poursuit un programme pluriannuel de travaux sur ses équipements, notamment sur les réhabilitations de réseaux. En 2020, le Grand Narbonne investit en effet 2,47 M€ HT pour des travaux sur les réseaux d'eau potable (10774 m soit 0,83 % du linéaire) et 2,3 M€ HT sur les travaux des réseaux eaux usées (5838 m soit 0,6 % du linéaire).

## Les principaux travaux réalisés en 2020

(montants hors taxe)

### Raissac-d'Aude Villedaigne

**1,20 M€**

Construction d'une station d'épuration intercommunale (hors réseaux de transfert réalisés en 2018)

### Ginestas

**623200 €**

Construction du réservoir Intercommunal

### Portel-des-Corbieres

**273900 €**

**321300 €**

*Eau potable et assainissement*  
Réhabilitation du réseau et des branchements de la grand-rue, rue de la courbe, rue Malbec, rue du Passadou

### Sigean

**102700 €**

Réhabilitation du réseau Basse Prade

### Caves

**235800 €**

Réhabilitation du réseau et des branchements de la rue de la fontaine

### Argeliers

**190500 €**

**387100 €**

*Eau potable et assainissement*  
Réhabilitation du réseau et des branchements de la rue du 1<sup>er</sup> mai

### Coursan

**105500 €**

Réhabilitation du réseau et des branchements de la rue Barbès

**233600 €**

Mise en séparatif du réseau et réhabilitation des branchements de la rue Barbès

### Cuxac-d'Aude

**192900 €**

Réhabilitation du réseau et des branchements de la rue des Vignerons, de la rue Marius Raynaud et de la rue de l'Aude

### Narbonne

**191200 €**

Réhabilitation de la galerie du réservoir de Geyssières - Tranche 1

**193500 €**

Renouvellement réseaux AEP rue du rec de la Tinos, Jonquières et chemin de Couarde

**289200 €**

Anticipation des réseaux de transfert des eaux usées Narbovia dans le cadre de travaux réalisés sur l'emprise du parvis du musée

### Leucate

**385200 €**

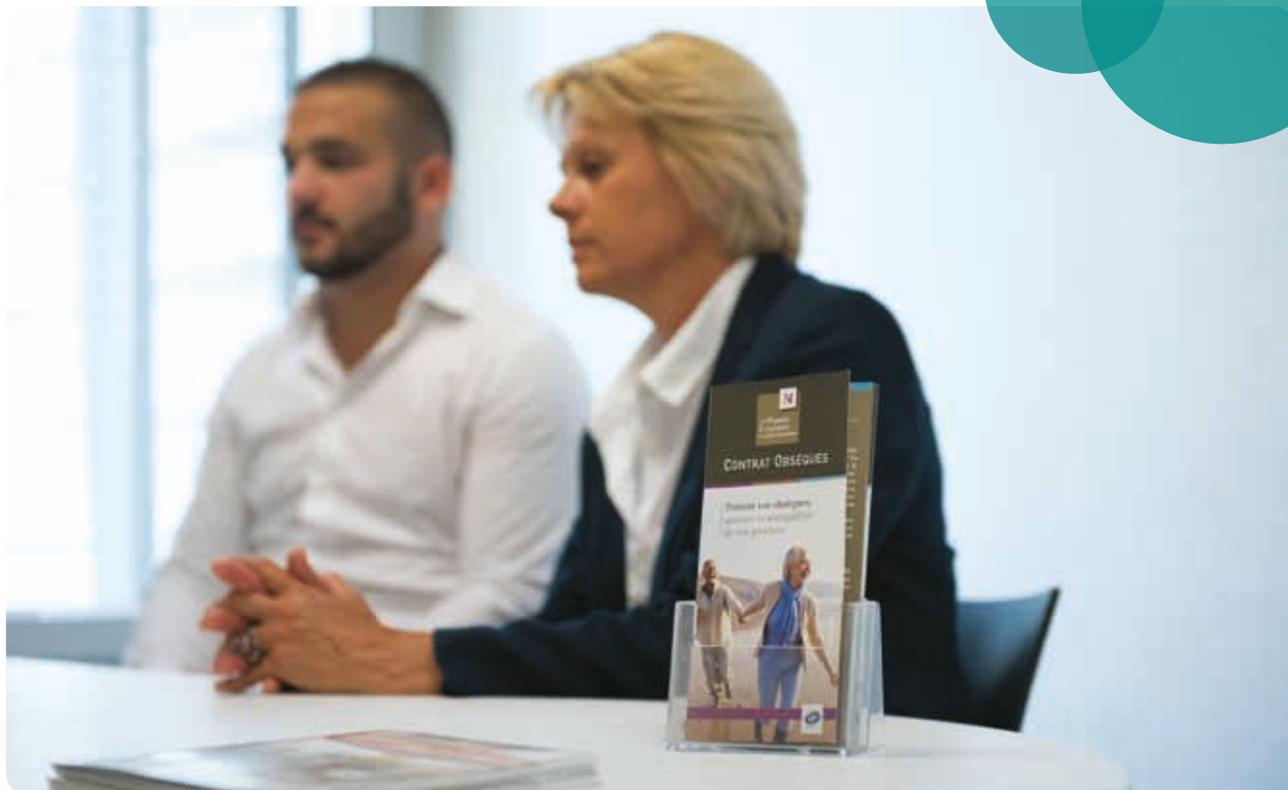
Mise en place des compteurs généraux en limite de propriété de 38 résidences

## Budget global eau et assainissement

**5,20 M€** investis en travaux, études pour l'alimentation en eau potable

**5,16 M€** investis en travaux réseaux, station d'épurations

■ Eau potable ■ Assainissement



## Les pompes funèbres

Le service des Pompes funèbres du Grand Narbonne est le seul opérateur funéraire de l'Aude à détenir la norme NF « service funéraire et organisation d'obsèques ». Attribuée en 2014 et renouvelée tous les ans depuis. Cette certification atteste de la qualité des prestations, des services et du professionnalisme des pompes funèbres du Grand Narbonne auprès des familles endeuillées. Le service répond ainsi à l'ensemble des critères définis dans le cahier des charges très strict élaboré par l'AFNOR dans le cadre de la norme « service funéraire et organisation d'obsèques ».

### Activité du service pour l'année 2020

- **725** cérémonies, un chiffre d'affaires en progression constante depuis 2010 (+7 %)
- Des parts de marché en progression de **54,51 %** points par rapport à 2018
- Recettes **1,90 M€ HT** en 2020 soit **+4,58 %**
- Un effectif inchangé de **12** agents

## Le funérarium du Grand Narbonne

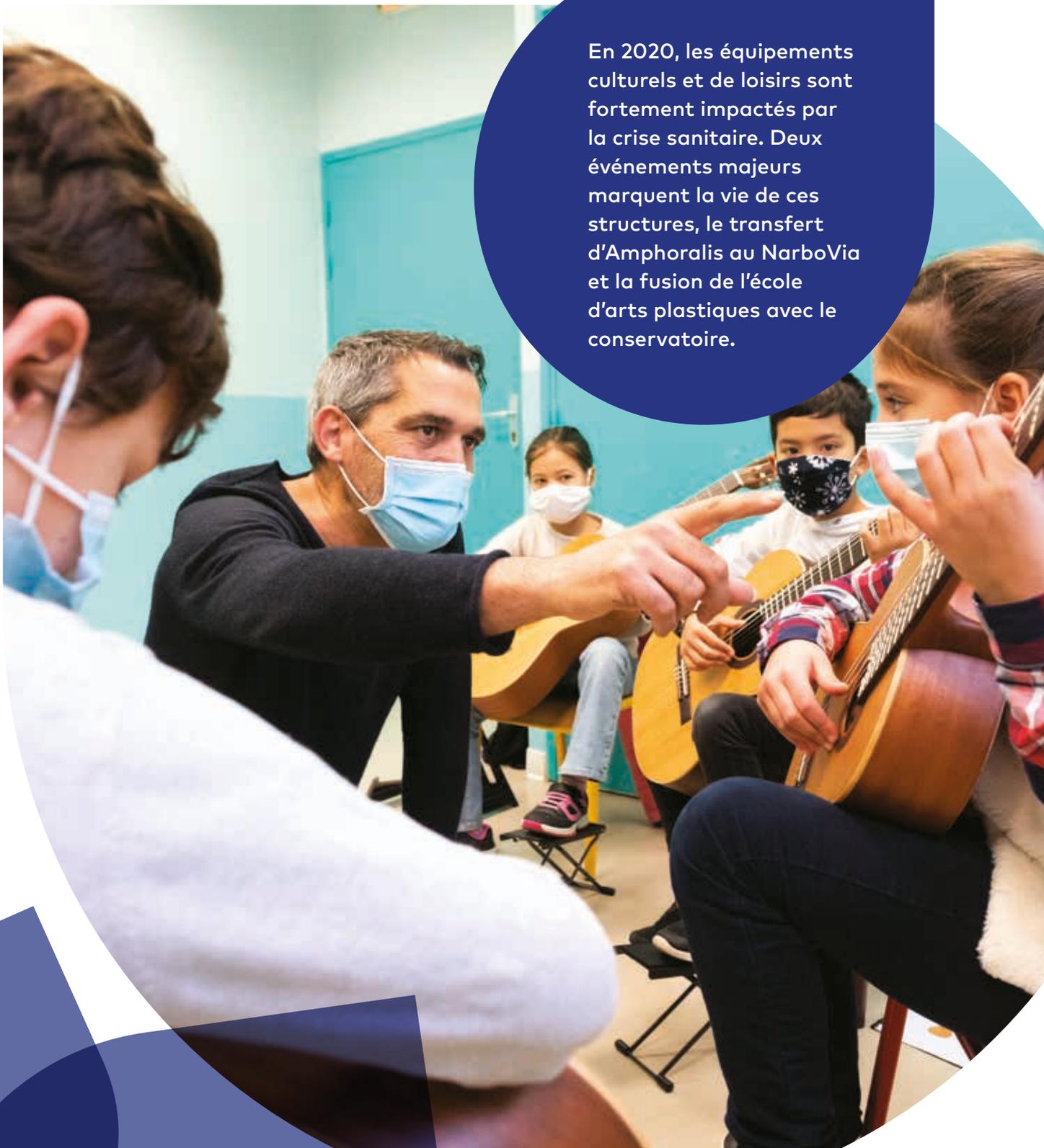
Le funérarium du Grand Narbonne, ouvert à l'ensemble des familles et des opérateurs funéraires du territoire est un espace moderne, doté de quatre salons funéraires adaptés au recueillement. Les espaces techniques permettent d'effectuer dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité possibles la préparation des défunts.

**557 admissions** au funérarium en 2020 soit **+3,72 %** par rapport à 2019.



# Culture et loisirs

En 2020, les équipements culturels et de loisirs sont fortement impactés par la crise sanitaire. Deux événements majeurs marquent la vie de ces structures, le transfert d'Amphoralis au NarboVia et la fusion de l'école d'arts plastiques avec le conservatoire.



# Développement culturel



## La Tempora

En 2020, la Tempora du Grand Narbonne, festival culturel itinérant et gratuit, fête ses 10 ans. Malgré la crise sanitaire, 19 spectacles sur 24 initialement programmés sont maintenus et adaptés aux consignes sanitaires (gestes barrière, jauges). Ainsi, la saison estivale, dont les concerts ont lieu en plein air, et la saison d'automne avec des spectacles en salle, a attiré quelque **5600 spectateurs**. La programmation, riche et variée, a permis de favoriser la diffusion de groupes et artistes locaux, nationaux et internationaux au travers de concerts et spectacles d'humour qui ont connu un réel succès. Parmi les artistes: Vaudou Game, Flavia Coelho, Malted Milk, Shower power, Will Barber...



## GIP café culture

En 2020, le Grand Narbonne, adhérent au GIP culture, a soutenu financièrement 11 établissements du territoire aux côtés de l'État et de la Région Occitanie. Le GIP café culture est un dispositif qui a pour objectif de **soutenir la vie artistique dans les restaurants et hôtels et de pérenniser des activités économiques et des emplois dans le secteur culturel**. Ainsi, 149 salariés aidés pour 291 salaires versés, ont pu bénéficier du dispositif dans 11 établissements grâce notamment au versement d'une aide de **10370 € du Grand Narbonne**.



## Amphoralis rejoint Narbo Via

Équipement culturel du Grand Narbonne depuis janvier 2012, le musée Amphoralis ainsi que son personnel sont transférés en mai 2020 à l'EPCC Narbo Via qui comprend le musée NarboVia et l'Horreum. La mise en réseau de ces trois sites a pour objectif de renforcer la synergie et de faciliter la circulation des publics entre les musées et sites archéologiques.

# La médiathèque du Grand Narbonne

En 2020, la médiathèque du Grand Narbonne fait évoluer son offre pour maintenir le lien avec ses abonnés et répondre à l'évolution de leurs attentes. Malgré la crise sanitaire, le service n'a été fermé que deux mois au public.

Les actions principales:

- Création d'un fonds de **vinyles** (278 disques 33T)
- Nouvelles ressources numériques **DiGame** consacrée aux **jeux vidéo**.
- Réaménagement de **l'espace BD J** (nouvelle scénographie, remplacement de la moquette).
- Remplacement des **10 postes informatiques** de la salle multimédia.
- Mise en place d'un **service d'information par SMS** complémentaire à l'envoi de mails / courriers.
- Mise en place d'un service « **Clique et collecte** » en novembre 2020 et jusqu'en mai 2021.

## Statistiques de novembre à décembre

- **2996** emprunteurs
- **9483 prêts / 18699 retours**
- **5996** réservations

- En complément du « Clique et collecte »: proposition de « **Packs surprise** » comprenant 4 ou 8 documents multi supports de décembre 2020 à avril 2021.

- **4 tranches d'âge (0-5 ans, 6-10 ans, ados, adultes)**
- **415 en décembre 2020 (2800 packs distribués de décembre à avril 2021)**

- Activité de la navette documentaire en forte hausse.

- **31279 réservations (soit +56 %)**  
dont **17085 ont transité par la navette (soit +11 %)**
- **4781 sacoches transportées par La Poste contre 2159 en 2019 (soit + 121 %)**



## Le Théâtre + Cinéma

En 2020, en tant que principal financeur, le Grand Narbonne accorde au Théâtre + Cinéma scène nationale Grand Narbonne, une subvention de 900000 €, complétée par les subventions de la DRAC, de la Région et du Conseil départemental.



### SPECTACLE VIVANT

**35** spectacles étaient programmés dont 22 annulés:

**13** spectacles présentés pour **53** représentations (entre janvier et mi-mars et de septembre à fin octobre 2020)

**12237** spectateurs - 87,12 % taux de remplissage



### CINÉMA

**114** films diffusés et **2** retransmissions en direct soit **318** séances pour **13527** spectateurs

# Conservatoire et école d'arts plastiques

À la rentrée 2020, les deux établissements d'enseignement artistique fusionnent pour réunir au sein du Conservatoire à Rayonnement Départemental les pôles musique, théâtre et arts plastiques. Objectif: favoriser et renforcer les pratiques transversales et les projets interdisciplinaires.

## Les actions principales en 2020

- Création d'un **Orchestre à l'École polyphonique** à l'école Arago à Narbonne: inédit dans sa forme puisque mêlant instruments polyphoniques (guitare, piano, accordéon), chant choral et ateliers d'arts plastiques.
- Obtention en réseau (avec les conservatoires de Perpignan, Carcassonne, Béziers et Nîmes) de l'agrément ministériel pour la **mise en place des Classes Préparatoires à l'Enseignement Supérieur**. Rentrée 2020: 2 entrées en CPES à Narbonne, disciplines flûte et clarinette.
- **Montée en puissance de la Classe à Horaires Aménagés Théâtre (CHAT)** au collège de la Nadière à Port-la-Nouvelle, avec l'ouverture de la 5<sup>e</sup> CHAT.
- Maîtrise: projet avec le Chœur Toulousain Éclats et plusieurs autres chœurs régionaux, en vue d'une représentation à la Halle aux Grains avec l'orchestre du capitole de Toulouse.
- **Mise en place de workshops avec des artistes** plasticiens intervenants: Alexia Carmona, sculpture, volume, Leon Diaz de Ronda, dessin, Agathe Raybaud, écriture, dessin.
- **Gratuité sur les frais de dossier pour toutes les réinscriptions** à la rentrée de septembre 2020.

## Chiffres clés 2020

**1256** élèves inscrits en musique, théâtre et arts plastiques

**119** élèves en orchestre à l'école

**161** élèves en classes à horaires aménagés

**66** manifestations publiques et un total de **2074** spectateurs sur 2019/2020

**58** ateliers d'arts plastiques toutes disciplines pour enfants, adolescents et adultes



## Espace de liberté

Équipement de sports et de loisirs phare du territoire, l'Espace de liberté a été fermé au public durant cinq mois en 2020. Avec une période d'activité fortement réduite, l'Espace de liberté connaît une baisse de fréquentation de 50 % sur l'ensemble du complexe.

## Les actions principales en 2020

- Le 3 juin 2020: l'Espace de liberté fait partie du top 10 des premières piscines à rouvrir en France.
- Mise en place d'un **nouveau programme** avec de nouveaux cours en aquafitness et aquabike
- Mise en place d'une **nouvelle offre aquafitness** qui passe en abonnement annuel, semestriel ou trimestriel en illimité
- Prolongation des abonnements et remises forfaitaires sur les renouvellements d'abonnement pour l'école de natation (covid)

### Fréquentation:

- **Piscines: 156 000 entrées dont 36 600 scolaires et clubs sportifs**
- **Patinoires: 18 500 entrées**
- **Bowling: 46 800 parties**



**RECETTE**  
**812000 €**

## PISCINE COMMUNAUTAIRE DE FLEURY D'AUDE

Le fonctionnement 2020 a été perturbé par les confinements successifs. La piscine était fermée à partir du 17 mars jusqu'au 16 juin et du 30 octobre au 31 décembre. En 2020, la fréquentation de la piscine s'élève cependant à plus de **11000 entrées**.

## INFORMATION

Le présent rapport dresse un bilan synthétique de l'action de la Communauté d'agglomération du Grand Narbonne.

Ce document constitue un outil de référence à l'intention des délégués communautaires et conseillers municipaux des communes membres.

Le présent rapport a été établi en application de l'article L.5211-39 du *Code Général des Collectivités territoriales*.

Édité par Le Grand Narbonne,  
Communauté d'agglomération  
Hôtel d'agglomération  
12 bd Frédéric Mistral  
CS 50 100  
11 785 Narbonne CEDEX  
Tél. : 04 68 58 14 58  
Fax : 04 68 58 14 59  
[www.legrandnarbonne.com](http://www.legrandnarbonne.com)

Directeur de la publication :  
Maître Didier Mouly

Photographies :  
©Le Grand Narbonne  
©Studio Vost  
©La boîte noire photography

Tous droits réservés

Réalisation :  
Agence incoitO  
RCS Toulouse B 387 987 811  
<http://www.incoito.fr/>  
Imprimerie :  
Imprimerie De Bourg Narbonne  
Papier Galaxi mat 250 g et 135 g.

## LE GRAND NARBONNE

Communauté  
d'Agglomération  
12 bd Frédéric Mistral  
CS 50100  
11785 Narbonne CEDEX  
Tél.: 04 68 58 14 58  
Fax: 04 68 58 14 59  
[www.legrandnarbonne.com](http://www.legrandnarbonne.com)

ARGELIERS  
ARMISSAN  
BAGES  
BIZANET  
BIZE-MINERVOIS  
CAVES  
COURSAN  
CUXAC-D'AUDE  
FLEURY D'AUDE  
GINESTAS  
GRUISSAN  
LA PALME  
LEUCATE  
MAILHAC  
MARCORIGNAN  
MIREPEÏSSET  
MONTREDON-DES-CORBIÈRES  
MOUSSAN  
NARBONNE  
NÉVIAN  
OUVEILLAN  
PEYRIAC-DE-MER  
PORT-LA-NOUVELLE  
PORTEL-DES-CORBIÈRES  
POUZOLS-MINERVOIS  
RAÏSSAC-D'AUDE  
ROQUEFORT-DES-CORBIÈRES  
SAINT-MARCEL-SUR-AUDE  
SAINT-NAZAIRE-D'AUDE  
SAINTE-VALIÈRE  
SALLÈLES-D'AUDE  
SALLES-D'AUDE  
SIGEAN  
TREILLES  
VENTENAC-EN-MINERVOIS  
VILLEDAIGNE  
VINASSAN

